



ПРИКАЗ

05.02.2019

г. Казань

БОЕРЫК

№ 1009-155/19

О внесении изменения в приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 24.11.2014 № под-6683/14 «Об утверждении Служебного регламента работы с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан»

В целях систематизации работы по подготовке ответов на обращения граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Служебный регламент работы с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан, утвержденный приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 24.11.2014 № под-6683/14 «Об утверждении Служебного регламента работы с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан» следующие изменения:

абзац третий раздела 5 изложить в следующей редакции:

«Хранящиеся таким образом исполненные документы включают в себя первоисточник и ответ на обращение (реестры почтовых отправлений с отметкой почтового отделения, копии исходящих писем в электронной почте, отметки о вручении ответа заявителю лично (при наличии), информацию об итогах рассмотрения.»;

в абзаце втором пункта 2.8. раздела II слова «подписания поручения» заменить словами «со дня приема заявления»;

в абзаце первом пункта 2.11. раздела II слово «30-го» заменить словом «20-го»; приложение №4 к Служебному регламенту с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан признать утратившим силу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

И.о.министра

А.И.Поминов