



**ПРИКАЗ**

29.06.2018

г. Казань

**БОЕРЫК**

№ 109-1050/18

О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Республики Татарстан от 24.11.2014 № под-6683/14 «Об утверждении Служебного регламента работы с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан»

В целях обеспечения работы с обращениями граждан в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003 года № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», а также во исполнение протокола заседания Комиссии по координации работы по противодействию коррупции в Республике Татарстан от 07.06.2018 № ПР-142 п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Служебный регламент работы с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан, утвержденный приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 24.11.2014 № под-6683/14 «Об утверждении Служебного регламента работы с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан» (с изменениями, внесенными приказом Министерства образования и науки Республики Татарстан от 08.07.2015 № под-7673/15), следующие изменения:

в пункте 1.9 слова «помощнику министра для создания проектов резолюций» заменить словами «заместителям министра для рассмотрения»;

в абзаце втором пункта 1.11 исключить слово «помощником»;

пункт 1.11 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения исполнителем сообщается гражданину, направившему обращение.»;

пункт 1.11 дополнить подпунктом 1.11.1 следующего содержания:

«1.11.1. В соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и Законом Республики Татарстан от 4 мая 2006 года № 34-ЗРТ «О противодействии коррупции в Республике Татарстан» граждане вправе направлять обращения по фактам коррупционной направленности в органы.

Обращения граждан по фактам коррупционной направленности включают в себя сведения о фактах коррупции и вымогательства, ущемления прав и законных интересов граждан, нарушения требований к служебному поведению, а также совершения иных деяний, содержащих признаки злоупотребления служебным положением.

При наличии в поступившем обращении сведений о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, такое обращение направляется в правоохранительные органы исполнителем в соответствии с их компетенцией.

Должностные лица, работающие с обращениями граждан по фактам коррупционной направленности, несут в установленном порядке персональную ответственность за сохранность служебной информации и сведений конфиденциального характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.»;

абзац первый пункта 1.12 изложить в следующей редакции:

«1.12. Общий отдел Министерства устанавливает срок исполнения поручения по рассмотрению обращения.»;

в абзаце четвертом пункта 1.19 слова «ГОСТ Р 6.30-2003» заменить словами «ГОСТ Р 7.0.97-2016»;

в абзаце третьем пункта 1.25 слова «ГОСТ Р 6.30-2003» заменить словами «ГОСТ Р 7.0.97-2016»;

пункт 3.4 дополнить абзацами следующего содержания:

«На поступившее в Министерство обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен отделом развития информационных технологий и безопасности Министерства с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

В случае поступления в Министерство письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен отделом развития информационных технологий и безопасности Министерства в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте Министерства в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения исполнителем сообщается

электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»;

в пункте 3.7 слова «помощником министра накладывается проект резолюции, в котором» заменить словами «заместителями министра накладывается резолюция, в которой»;

в абзаце первом пункта 3.16 исключить слова «и отделом информационных технологий и безопасности Министерства».

2. Руководителям структурных подразделений Министерства образования и науки Республики Татарстан обеспечить информирование сотрудников о внесении изменений в Служебный регламент работы с обращениями граждан в Министерстве образования и науки Республики Татарстан.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель Премьер-министра  
Республики Татарстан – министр



Р.Т.Бурганов

Лист согласования к документу № под-1050/18 от 29.06.2018

Инициатор согласования: Киямова М.Ф Ведущий советник организационного отдела

Согласование инициировано: 14.06.2018 22:10

**Лист согласования**

Тип согласования: **последовательное**

№	ФИО	Срок согласования	Результат согласования	Замечания
1	Нефедова М.В.		Согласовано 25.06.2018 - 17:55	-
2	Зайнуллин А.Р.		Перенаправлено 25.06.2018 - 17:58	-
<b>Перенаправление(последовательное)</b>				
	Назарова Ю.В.		Согласовано 26.06.2018 - 17:22	-
2.1	Зайнуллин А.Р.		Согласовано 26.06.2018 - 17:27	-
3	Шарапов А.Р.		🔒Согласовано 26.06.2018 - 21:22	-
4	Бурганов Р.Т.		Подписано собственноручно 03.07.2018 - 15:22 (Шепеева Л.Ф.)	-