

**Министерство образования и науки Республики Татарстан**

**Проект  
независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми  
организациями (образовательных организаций) в 2019 году**

**в соответствии с Государственным контрактом №132  
от «31» мая 2019 года**

**Исполнитель:  
Автономная некоммерческая организация  
«Поволжская семейная академия  
«УМАЙ»»**

**г. Казань - 2019**

## Содержание

Введение	<b>стр.3</b>
<b>Этап 1.</b> Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемых организаций и проектов рейтингов организаций.	<b>стр.6</b>
<b>Этап 2.</b> Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций.	<b>стр.7</b>
<b>Этап 3.</b> Сбор, обработка и анализ первичных данных о качестве предоставляемых услуг оцениваемыми организациями.	<b>стр. 13</b>
<b>Этап 4.</b> Анализ и подготовка проектов оценки качества предоставления социальных услуг оцениваемыми организациями, рейтингов организаций.	<b>стр. 101</b>
Приложение	<b>стр. 104</b>

## **Введение**

**Услуга:** проведение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования, расположенными на территории Республики Татарстан, для проведения Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан независимой оценки качества в 2019 году.

**Заказчик услуги:** Министерство образования и науки Республики Татарстан как исполнительный орган государственной власти, орган местного самоуправления, в отношении подведомственных учреждений которого осуществляется независимая оценка качества оказания услуг.

**Место проведения:** Республика Татарстан.

**Время проведения:** 01.06.2019 – 30.09.2019.

### **Нормативная база:**

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 26.07.2019 N 273-ФЗ, редакция от 26.07.2019; в части ст. 95.2.
- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
- Федеральный закон от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условия оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Постановление Правительства РФ от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».
- Указ Президента РФ от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- Приказ Министерства Образования Российской Федерации от 14 июня 2013 г. №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства Образования Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 25 апреля 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условия осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Письмо Министерства Образования Российской Федерации от 14 октября 2013 г. №АП-1994/02 «О методических рекомендациях по внедрению НСОКО».

**Цель** оказания услуги: формирование проектов оценки качества оказания социальных услуг оцениваемыми организациями и их рейтингов для проведения Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан независимой оценки качества в 2019 году.

### **Задачи:**

1. провести сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг оцениваемыми организациями;

2. подготовить проект независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями, включая:

- разработку методики проведения оценки, в том числе описание методов и инструментария сбора, обработки, интерпретации информации о деятельности оцениваемых организаций;
- анализ нормативно правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о

деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”;

- анализ информации о деятельности оцениваемых о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций, размещение в брошюрах, буклетах;

- формирование проектов оценки качества предоставления социальных услуг и рейтингов оцениваемых организаций;

3. предоставить отчет Заказчику.

**Объект:** 45 организаций, оказывающих услуги в сфере образования, расположенных на территории Республики Татарстан, в отношении которых Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан проводится независимая оценка качества оказания услуг в 2019 году.

**Исполнитель:** Автономная Некоммерческая Организация “Поволжская семейная академия “УМАЙ” (ИНН 1669098751, в перечне видов деятельности присутствует наименование вида деятельности “63.91 Деятельность информационных агентств”), действующая на основании Государственного контракта на оказание услуг №132 от 31 мая 2019.

Проект представлен на 110 страницах, в том числе нормативная база проекта - 9 документов, графиков - 30, Приложений 1, ассоциированных документов в пространстве google sheets - 2.

## **Этап 1. Определение подходов к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемых организаций и проектов рейтингов организаций.**

**1.1 Анализ нормативной правовой базы** информации о деятельности оцениваемых организаций, размещенной на их официальных сайтах в сети “Интернет”.

Проанализировано 56 сайтов образовательных организаций. Сводная таблица по результатам представлена в Приложении 2.

Выводы:

1. По результатам анализа открытых данных в сети “Интернет”, в частности, сайт Федеральной налоговой службы, все организации имеют в перечне видов деятельности “оказание образовательных услуг”, что подтверждает обоснованность их включения в список анализируемых организаций.
2. Из 45 учреждений указали неправильный второй электронный адрес пять учреждений (См. анализ показателя 1 в каждой группе организаций); АНО “Центр развития профессиональных компетенций” не имеет сайта, ведет страницу в социальной сети “ВКонтакте”; Нурлатский детский дом и Чистопольский детский дом - единственные организации, предлагающие на сайте заполнить анкету пользователя, размещенную в отдельном разделе об удовлетворенности условий оказания услуги; сервис обратной связи (Виртуальная приемная) не работает на сайтах, зарегистрированных в системе электронного образования Республики Татарстан.

**1.2. При определении подходов** к построению проектов независимой оценки качества оказания услуг оцениваемыми организациями и проектов их рейтингов использовались Методические рекомендации по проведению независимой оценки качества, положения Технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан независимой оценки качества оказания услуг организациями в 2019 году.

**1.3. Методами сбора информации становятся опрос получателей услуг** по вопросам качества оказываемых услуг (согласно квотам - не менее 10 от общего числа получателей услуг); каналом сбора выступает интерактивная Гугл-форма для 44 организаций, аналог Гугл-формы на бумажном носителе для одной организации с учетом специфики ее деятельности (ГКОУ "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 36").

## **Этап 2. Разработка методик сбора информации и построения рейтингов организаций.**

В соответствии с рекомендациями Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 25 апреля 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условия осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», а также руководствуясь положениями Технического задания на оказание услуги по сбору, обобщению и анализу информации для проведения Общественным советом при Министерстве образования и науки Республики Татарстан независимой оценки качества оказания услуг организациями в 2019 году (Приложения 2, 3) **сформирована форма опроса получателей услуг.**

### **Форма опроса получателей услуг**

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность:

1.1 Соответствует ли информация о деятельности организации, размещенная на информационных стендах, её содержанию?

1.2 Соответствует ли информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте организации в сети Интернет, её содержанию?

1.3.1 В достаточном ли объеме на официальном сайте организации присутствует информация об организации - контактный телефон.

1.3.2 В достаточном ли объеме на официальном сайте организации присутствует информация об организации - электронная почта.

1.3.3 В достаточном ли объеме на официальном сайте организации присутствует информация об организации - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы")

1.3.4 В достаточном ли объеме на официальном сайте организации присутствует информация об организации - техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1.1 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - наличие зоны отдыха (ожидания);

2.1.2 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - наличие и понятность навигации внутри организации

2.1.3 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - наличие и доступность питьевой воды;

2.1.4 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

2.1.5 Оцените наличие и состояние условий осуществления образовательной деятельности - санитарное состояние помещений организации;

2.2 Удовлетворяет ли комфортность условий осуществления образовательной деятельности?

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов:

3.1.1 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

3.1.2 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

3.1.3 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

3.1.4 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов - наличие сменных кресел-колясок;

3.1.5 Оцените территории, прилегающие к зданиям организации, и помещения с учетом доступности для инвалидов - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;

3.2.1 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

3.2.2 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

3.2.3 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);



3.2.4 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

3.2.5 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

3.2.6 Оцените наличие и состояние в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;

3.3 Удовлетворяет ли доступность образовательных услуг для инвалидов?

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1 Удовлетворяет ли доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

4.2 Удовлетворяет ли доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)

4.3 Удовлетворяет ли доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия?

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций:

5.1 Готовы ли рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?

5.2 Удовлетворяет ли удобство графика работы организации?

5.3 Удовлетворяет ли в целом условия оказания образовательных услуг в организации?

**Ссылка на разработанную форму анкеты:**  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdDSVLxxO-ECD9JCadVBcV473ljFAd5g5Y4GwKm57HN8eLZNA/viewform?vc=0&c=0&w=1>

Кроме этого,

1. проведен анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций, анализ размещенной информации о деятельности оцениваемых организаций на их официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет”;

2. проведен анализ информации о деятельности оцениваемых организаций на информационных стендах в помещениях организаций.

Далее каждому показателю присвоен свой весовой коэффициент, сопряженный с рекомендациями сайта bus.gov.ru:

**1. Открытость и доступность информации об организации - максимальное количество баллов 100, в том числе:**

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации; (значимость показателя 30%) баллов 30;

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, значимость показателя 30%, баллов 30.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы; значимость показателя 40%, баллов 40.

**2. Комфортность условий предоставления услуг - максимальное количество баллов 100, в том числе:**

2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, значимость показателя 50%, количество баллов 50.

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, значимость показателя 50%, количество баллов 50.

**3. Доступность услуг для инвалидов, максимальное количество баллов 100, в том числе:**

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, значимость показателя 30%, количество баллов 30;

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, значимость показателя 40%, количество баллов 40;

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, значимость показателя 30%, количество баллов 30.

**4. Доброжелательность, вежливость работников организаций - максимальное количество баллов 100, в том числе:**

4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, значимость показателя 40%, количество баллов 40;

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, значимость показателя 40%, количество баллов 40;

4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, значимость показателя 20%, количество баллов 20;

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг, максимальное количество баллов - 100, в том числе:**

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), значимость показателя 30%, баллы 30;

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, значимость показателя 20%, баллы 20;

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, значимость показателя 50%, баллы 50.

**База ответов всех респондентов архивирована 30.09.2019 в 17:00 с помощью инструментария google sheets (Гугл Таблицы):**

[https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jY8l18jwmtNEuQVCbt2McW4FlrB\\_qdFJZ7hpbz3BwPg](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1jY8l18jwmtNEuQVCbt2McW4FlrB_qdFJZ7hpbz3BwPg)

(по ссылке возможен режим просмотра, без внесения редакции данных)

### **При расчете общего количества баллов на первом этапе**

- по вопросам с простой дихотомией ответу “Да” присваивается 1 балл, ответу “Нет” - 0 баллов;
- по вопросам, имеющим градиент ответов, ответу “Отсутствует” присваивается 1 балл, ответу “Отлично” - 5 баллов.

**Общий взвешенный балл по группе вопросов** = сумма баллов по вопросам / количество анкет.

**Общее количество баллов** = сумма общих баллов по группам вопросов

Каждая группа даёт не более 100 баллов, общая сумма баллов 500.

**Формирование проектов рейтингов** происходит в обратной последовательности от наибольшего показателя к наименьшему для каждой из групп образовательных организаций в соответствии со Спецификацией (Приложение 1 к Государственному контракту):

группа 1 “Кадетские школы”;

группа 2 “Детские дома”

группа 3 “Организации по

группа 4 “Нетиповые образовательные учреждения”.

### Этап 3. Сбор, обработка и анализ первичных данных о качестве предоставляемых услуг оцениваемыми организациями.

Получено всего 1299 ответов респондентов, из них исключены ответы с одного Ip адреса, выполненные через режим Инкогнито.

График “Доля респондентов по группам организаций” демонстрирует структуру респондентов в зависимости от групп учреждений, где

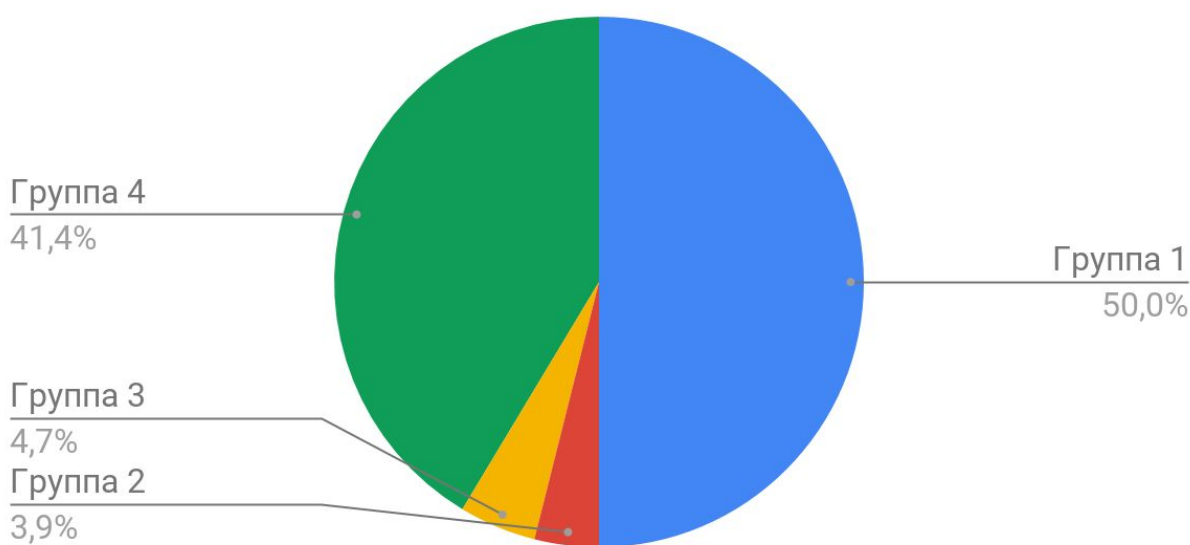
Группа 1 - Кадетские организации - 649 респондентов

Группа 2 - Детские дома - 51 респондент

Группа 3 - Организации для одаренных детей - 61 респондент

Группа 4 - Нетиповые организации, действующие в сфере образования - 537 респондентов.

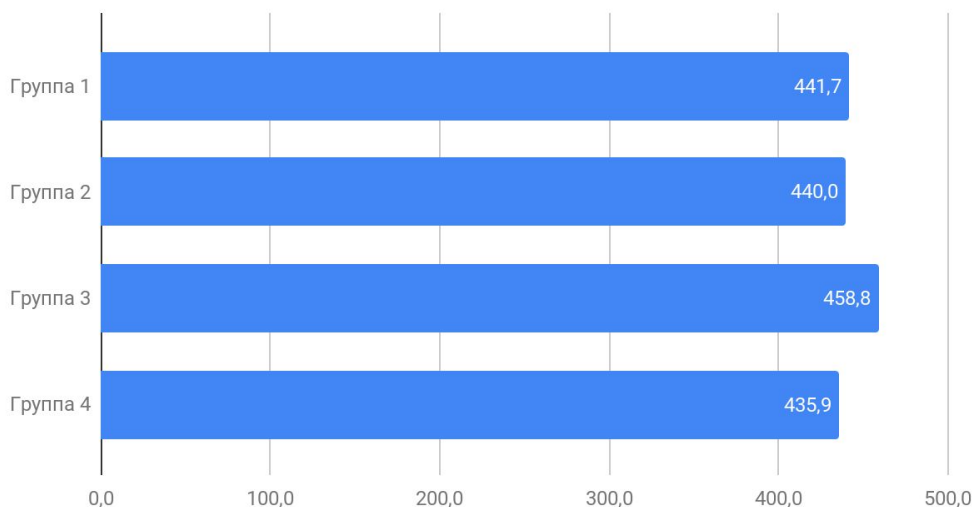
Доля респондентов по группам организаций



В 2019 году основную группу составили Кадетские организации.

**График “Общий балл по группам организаций” позволяет сравнить полученные показатели, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями образования по группам.**

Общий балл по группам организаций



**Данная группировка позволяет определить **общий рейтинг между группам организаций по качеству оказания услуг (средний балл в группах)****

**1 место занимает - Группа 3 - Организации для одаренных детей**

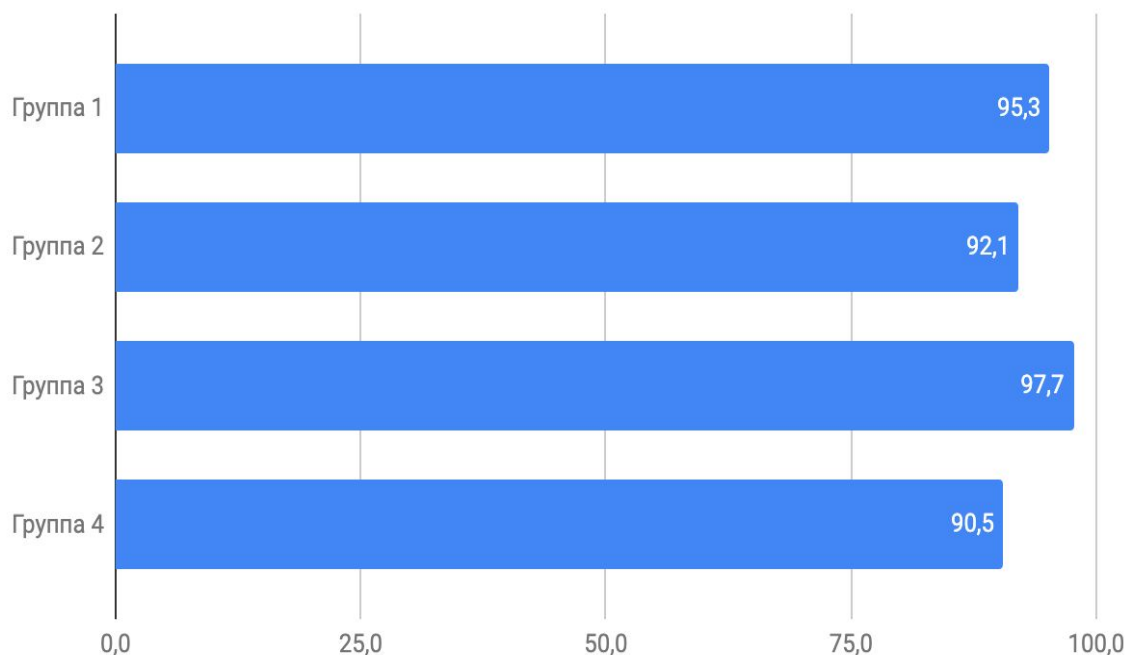
**2 место занимает - Группа 1 - Кадетские организации**

**3 место занимает - Группа 2 - Детские дома**

**4 место занимает - Группа 4 - Нетиповые организации, действующие в сфере образования**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Максимальный балл - 100 баллов.**

Средняя оценка блок 1



В данном блоке анализируемой информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, работа официального сайта, **удовлетворенность открытостью и доступностью информации о деятельности организации**, размещенной на стендах и на сайте **сохраняет общую тенденцию рейтинга групп организаций:**

**1 место занимает - Группа 3 - Организации для одаренных детей**

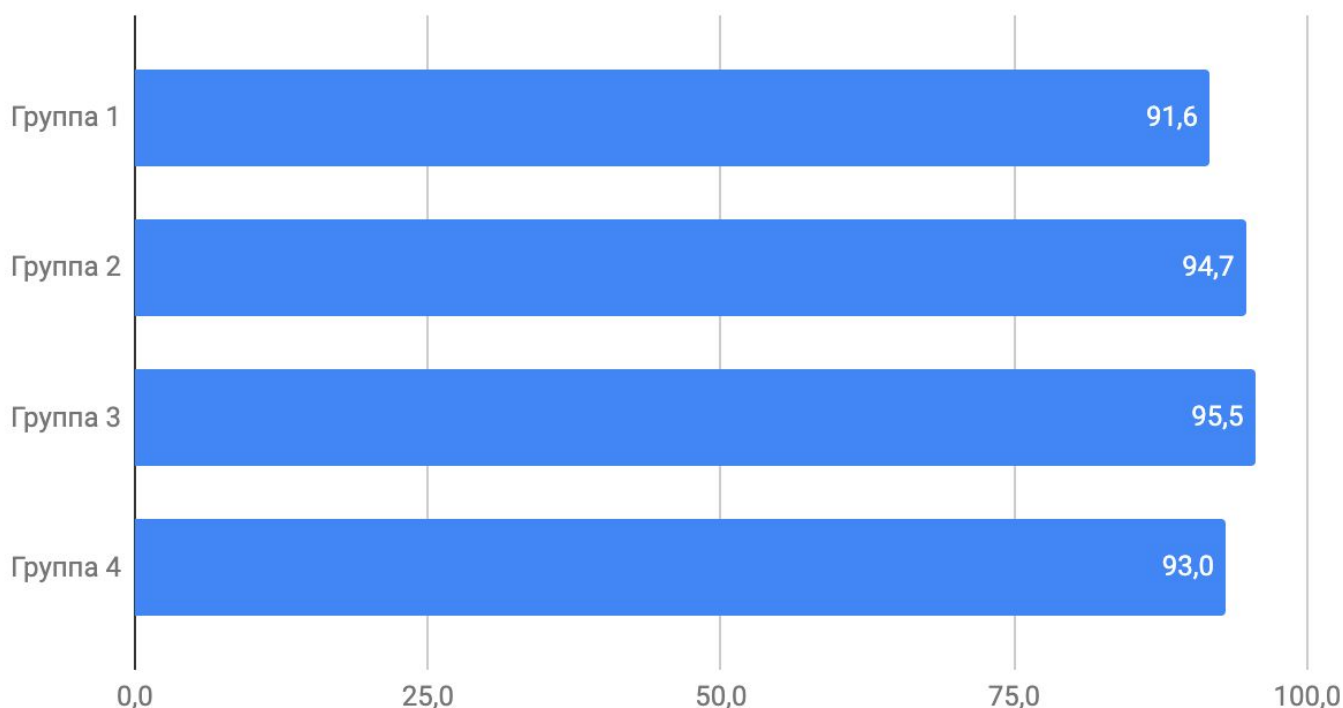
**2 место занимает - Группа 1 - Кадетские организации**

**3 место занимает - Группа 2 - Детские дома**

**4 место занимает - Группа 4 - Нетиповые организации, действующие в сфере образования**

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.** Максимальный балл - 100 баллов.

### Средняя оценка блок 2



Распределение в данном блоке показателей, характеризующие **комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**, сохранило первенство за Группой 3 (Организации для одаренных детей),но значительно изменило положение Группы 1 (Кадетские школы) - сместив их на 4 место.

**1 место занимает - Группа 3 - Организации для одаренных детей**

2 место занимает - Группа 2 - Детские дома

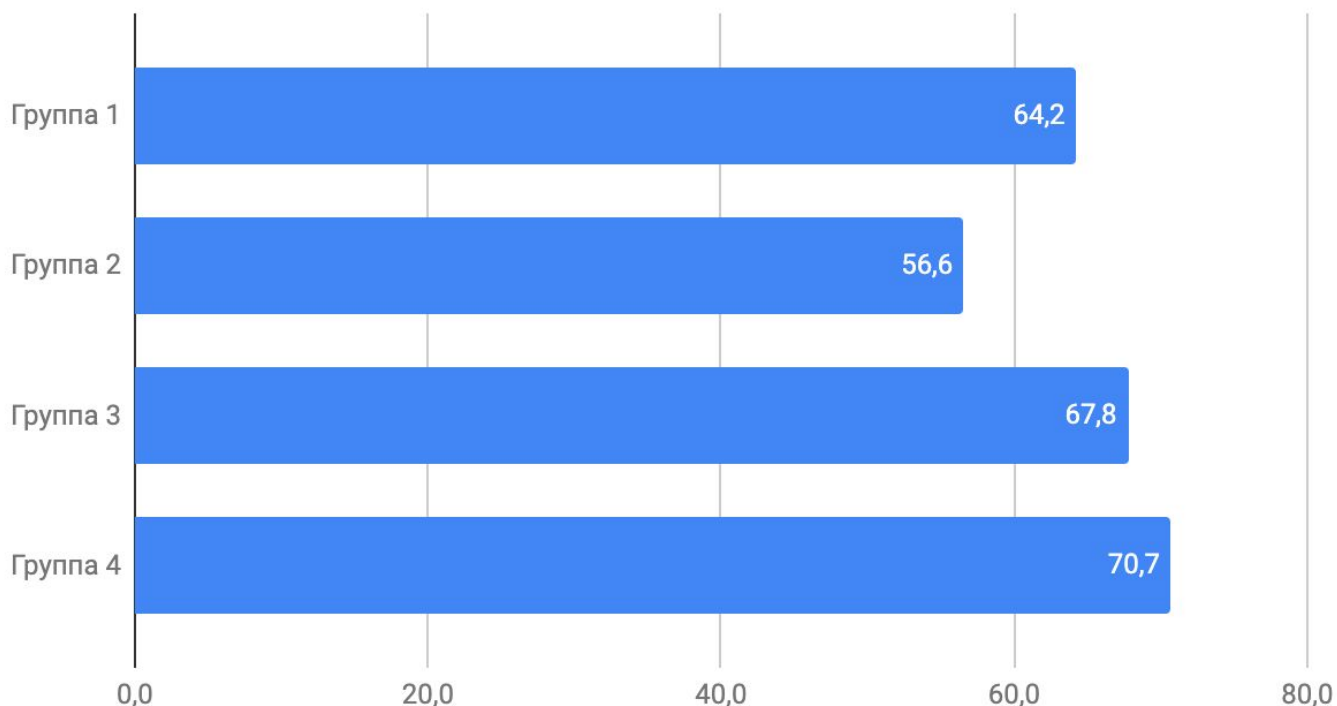
3 место занимает - Группа 4 - Нетиповые организации, действующие в сфере образования

**4 место занимает - Группа 1 - Кадетские организации**



### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Средняя оценка блок 3



В данном блоке показателей по вопросам **доступности образовательной деятельности для инвалидов** лидером оказалась группа, находящаяся в предыдущих двух блоках показателей на нижних позициях - **Группа 4 - Нетиповые организации, действующие в сфере образования.**

**Данный блок удовлетворенности - среди других - один из самых низких, что говорит о своеобразной “точке роста” в данном аспекте.**

**1 место занимает - Группа 4 - Нетиповые организации, действующие в сфере образования**

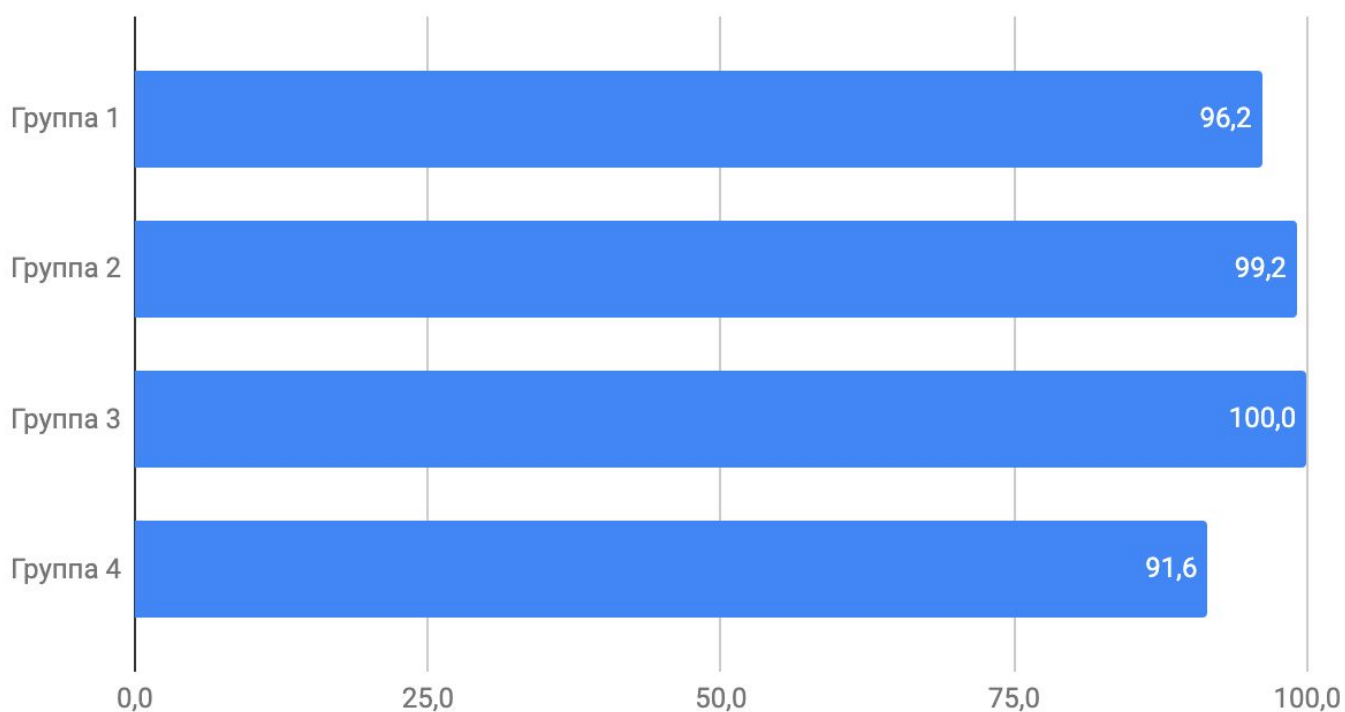
2 место занимает - **Группа 3 - Организации для одаренных детей**

3 место занимает - **Группа 1 - Кадетские организации**

**4 место занимает - Группа 2 - Детские дома**

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. Максимальный балл - 100 баллов.**

**Средняя оценка блок 4**



В данном блоке показателей, характеризующих **доброжелательность, вежливость работников организации** свое лидирующее место вновь заняла группа 3- Организации для одаренных детей,

**1 место заняла - Группа 3 - Организации для одаренных детей**

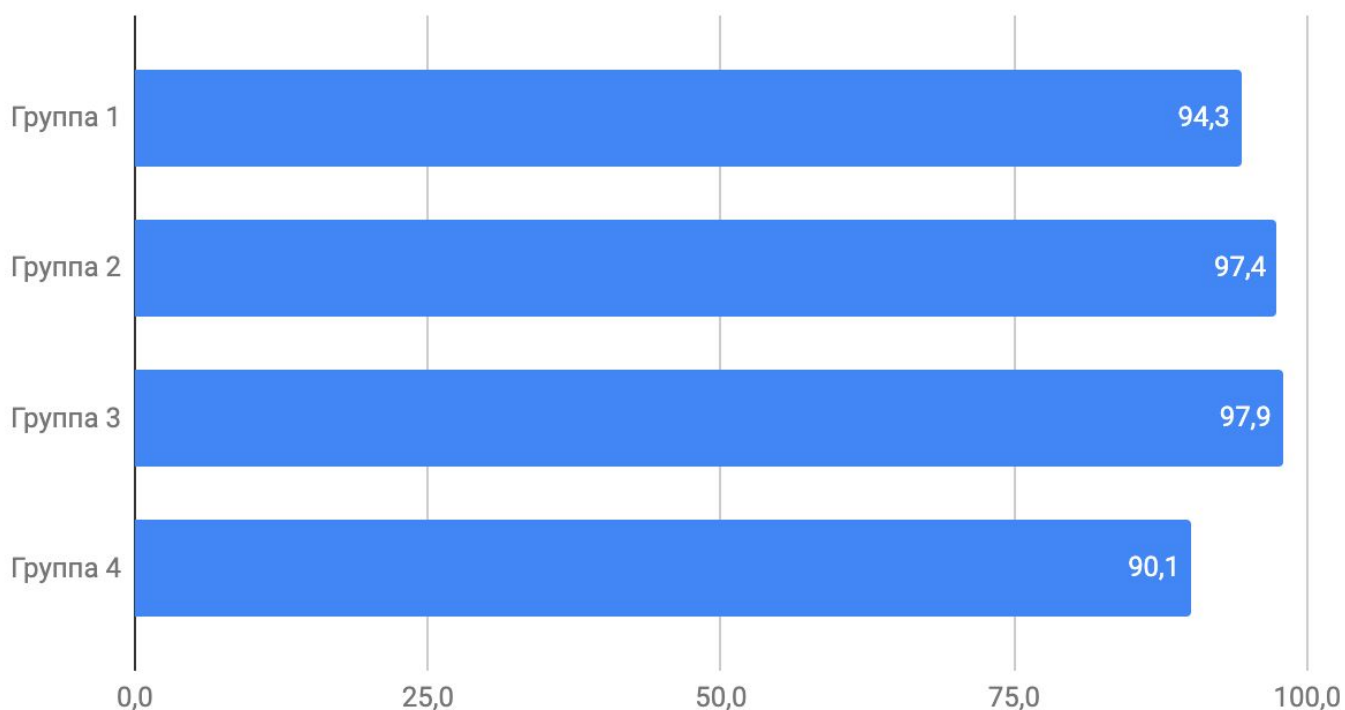
**2 место заняла - Группа 2 - Детские дома**

**3 место заняла - Группа 1 - Кадетские организации**

**4 место заняла - Группа 4 - Нетиповые организации, действующие в сфере образования**

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.**

Средняя оценка блок 5



В блоке показателей, характеризующих **удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций** 1 место поделили Группа 3 (Организации для одаренных детей) и Группа 2 (Детские дома)

**1 место заняли -Группа 3 - Организации для одаренных детей и Группа 2 - Детские дома**

**2 место - Группа 1 - Кадетские организации**

**3 место - Группа 4 - Нетиповые организации, действующие в сфере образования.**

Следующий подэтап работы представляет собой анализ информации по группам организаций.

График “Кадетские школы - общий балл” представляет собой совокупную оценку организаций данной группы в соответствии с выбранной методологией. Максимальный балл - 500 баллов.

### Кадетские школы - общий балл



Самый низкий балл в общем рейтинге получила **ГБОУ Мензелинская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза генерал-полковника В.Н. Гордова** ввиду неучастия в анкетировании респондентов по невыясненным причинам (доступным для анализа был только показатель №1 - открытость и доступность информации об организации на сайте) и один опросник.

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность в группе “Кадетские школы” .Максимальный балл - 100 баллов.**

**Кадетские школы - блок 1**



Несмотря на высокие баллы оценки данного показателя:

1. **На сайте ни одной из организаций не функционирует электронный сервис, хотя и размещен(форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам: **Виртуальная приемная**), а также отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг - мнение о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).**

2. Нет раздела Виртуальная приемная совсем даже в неработающем виде у двух организаций - Казанская кадетская школа-интернат им. Б.К. Кузнецова и Тетюшская кадетская школа-интернат им. В.А.Хапаева.

3. На сайте ряда учреждений размещены два адреса электронной почты, в том числе и **@tatar.ru** который не принимает письма с других ресурсов кроме **@tatar.ru** (Икшурминская, Актанышская кадетские школы; Кадетская школа №82, Кадетская школа им. Н.Кайманова, Кадетская школа полиции “Калкан”).

4. **Единственная организация, имеющая ссылку на результаты Независимой оценки за предыдущий период - ГБОУ “Тетюшская кадетская школа-интернат имени генерала-майора В.А. Хапаева.**

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Максимальный балл - 100 баллов.**

### Кадетские школы - блок 2



**Данные по показателям №2-5 у ГБОУ "Мензелинская кадетская школа-интернат им. Героя Советского Союза генерал-полковника В.Н. Городова получены на основании 1 заполненной анкеты от респондента)**

### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов. Максимальный балл - 100 баллов.

#### Кадетские школы - блок 3



**Данный показатель фиксирует значительное снижение степени удовлетворенности получателей услуг.**

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. Максимальный балл - 100 баллов.**

**Кадетские школы - блок 4**



**Показатель вновь возвращает степень удовлетворенности к максимальным значениям.**



**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации. Максимальный балл - 100 баллов.**

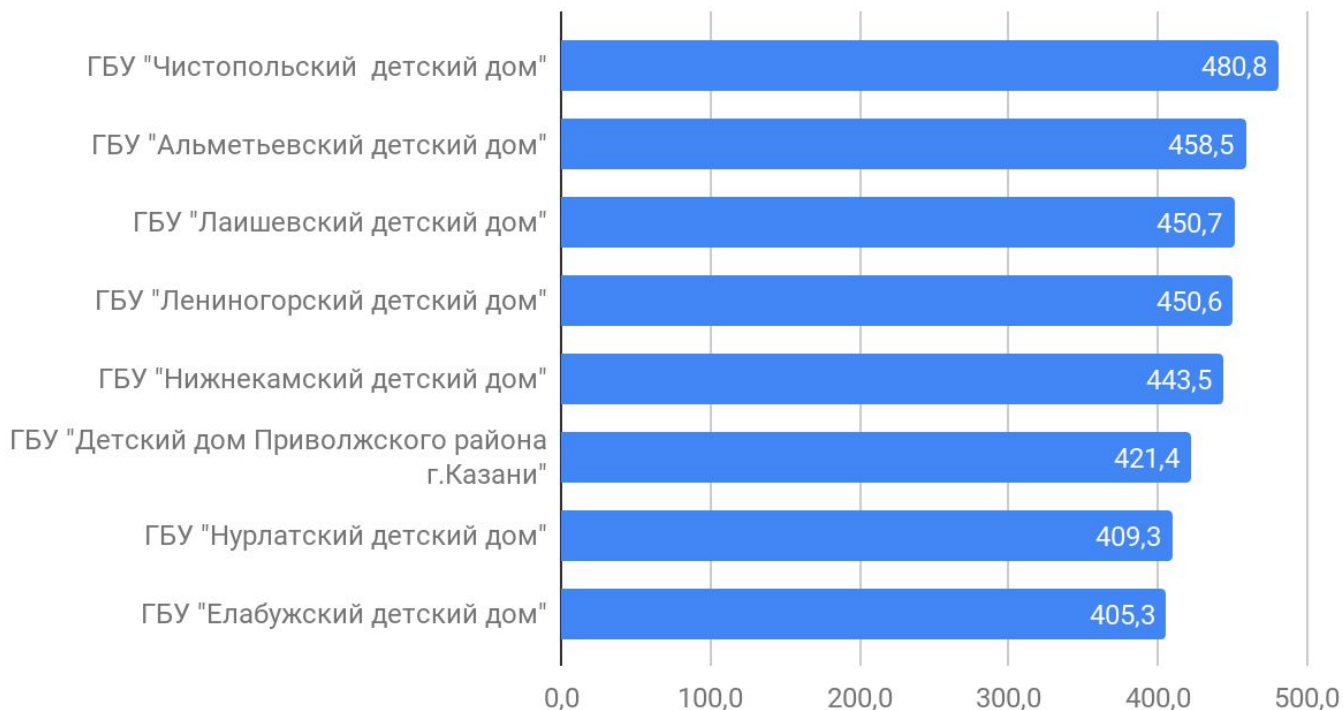
**Кадетские школы - блок 5**



**Данный показатель степени удовлетворенности вновь находится на высоких значениях, что свидетельствует о высокой культуре предоставления образовательных услуг в организациях; ниже будет приведен далеко неполный перечень высоких оценок со стороны родительского сообщества труда педагогического коллектива и администрации организаций.**

**График “Детские дома - общий балл” представляет собой совокупную оценку организаций данной группы в соответствии с выбранной методологией. Максимальный балл - 500 баллов.**

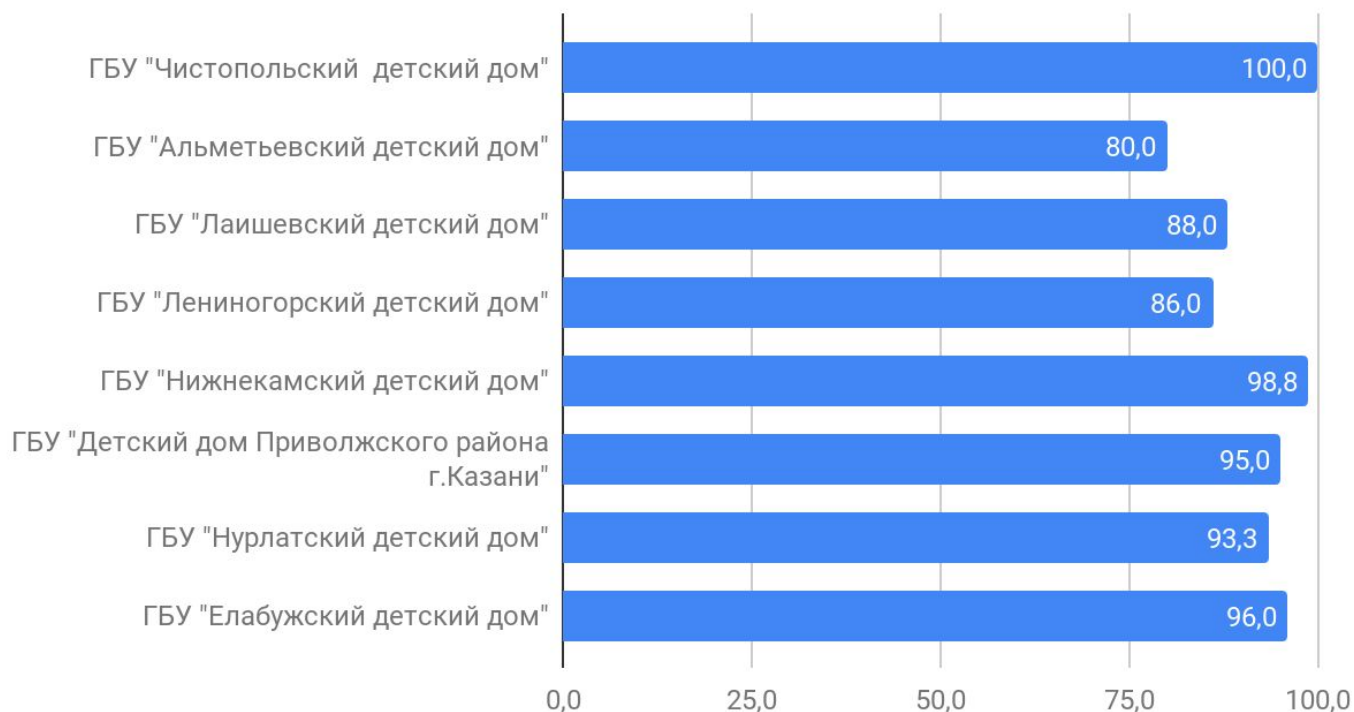
### Детские дома - общий балл



**Разброс средневзвешенных величин не превышает двух интервалов тэта, что говорит о довольно однородной структуре представленных данных.**

**I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Максимальный балл - 100 баллов.**

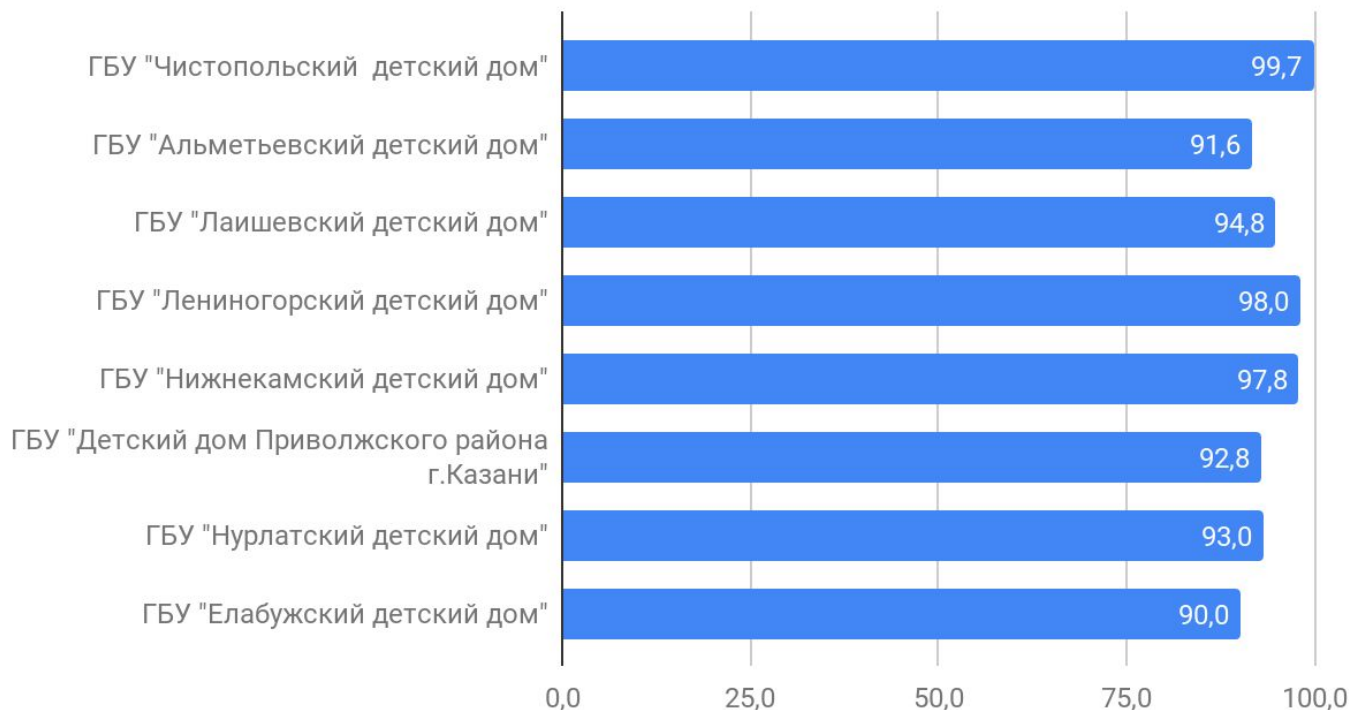
**Детские дома - блок 1**



Несмотря на высокие баллы оценки данного показателя, тем не менее: **на сайте ни одной из организаций не функционирует электронный сервис, хотя и размещен (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам: Виртуальная приемная), а также отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг - мнение о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) за исключением двух организаций: ГБУ "Нурлатский детский дом" и ГБУ "Чистопольский детский дом".**

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Максимальный балл - 100 баллов.**

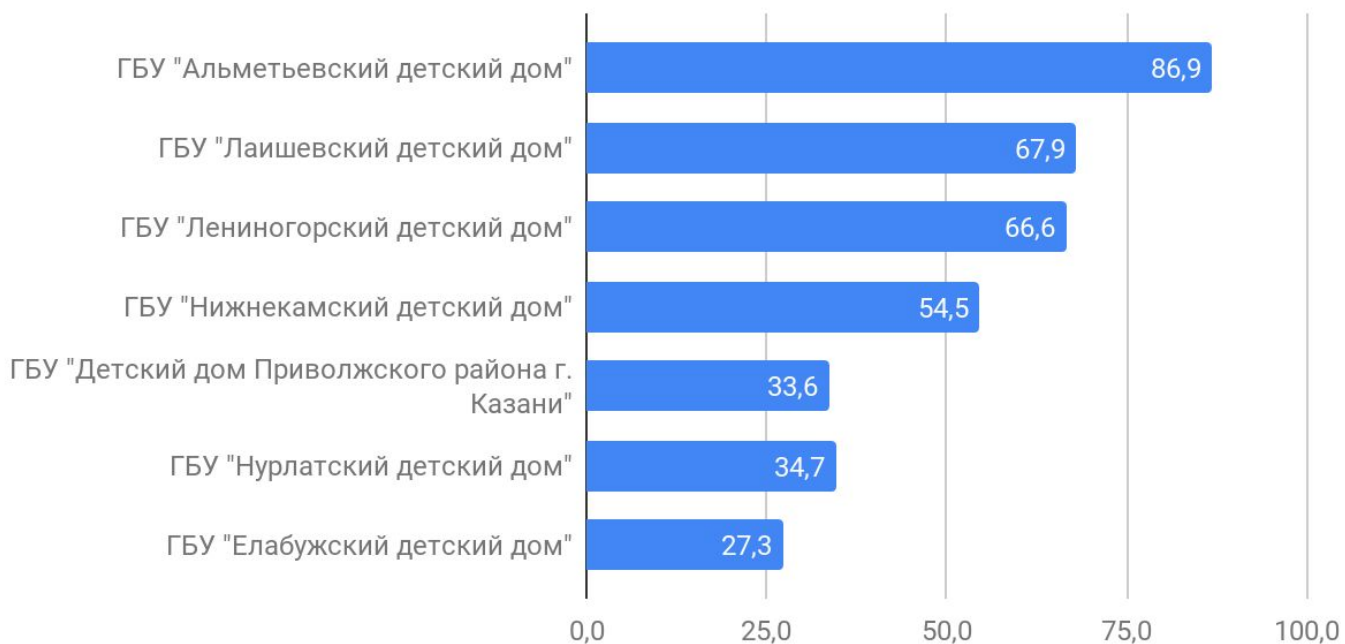
**Детские дома - блок 2**



Показатели данного блока находятся на самых высоких значениях, незначительно, но превышающих аналогичные показатели для других групп организаций. Особые требования, которые предъявляются к педагогическим коллективам и администрации данной группы организаций, высокая этическая планка их деятельности получает, по нашему мнению, именно в этих данных свое воплощение: организация становится Домом для своих подопечных.

### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов. Максимальный балл - 100 баллов.

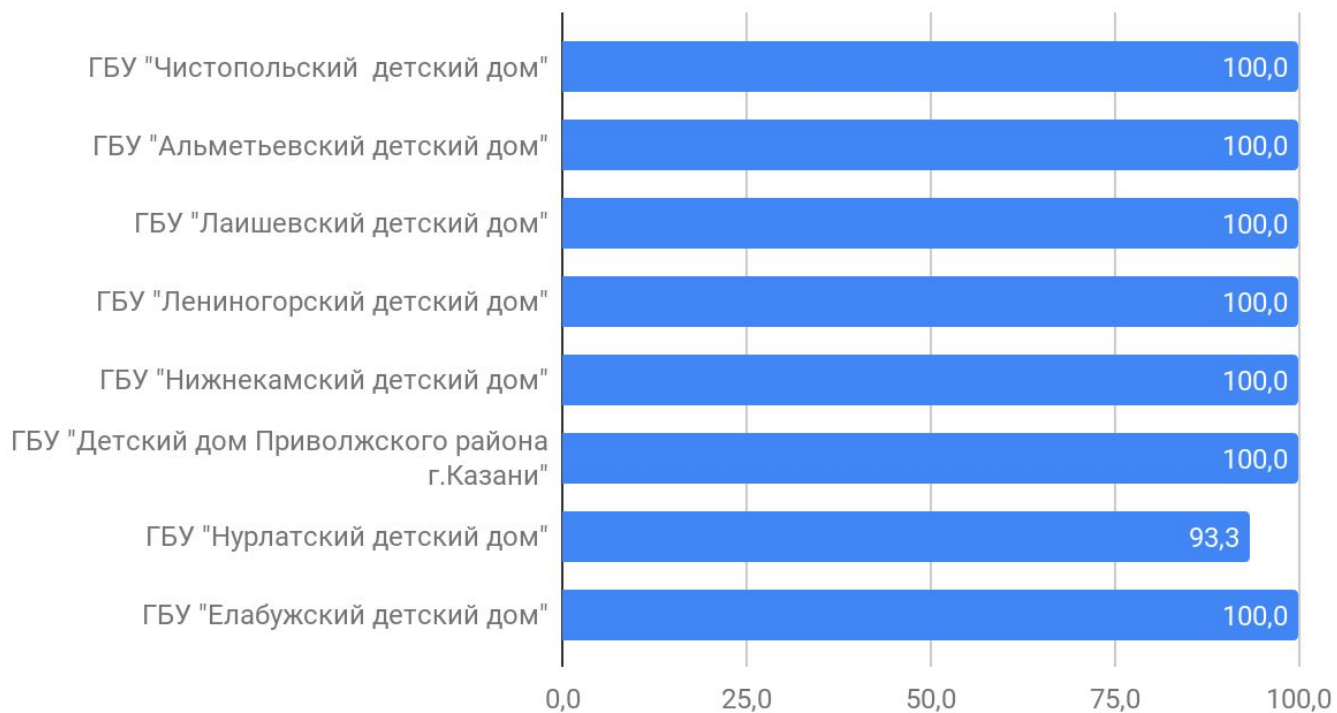
#### Детские дома - блок 3



Как и в случае с кадетскими организациями - данный блок удовлетворенности - один из самых низких, что говорит о своеобразной "точке роста" в данном аспекте.

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. Максимальный балл - 100 баллов.**

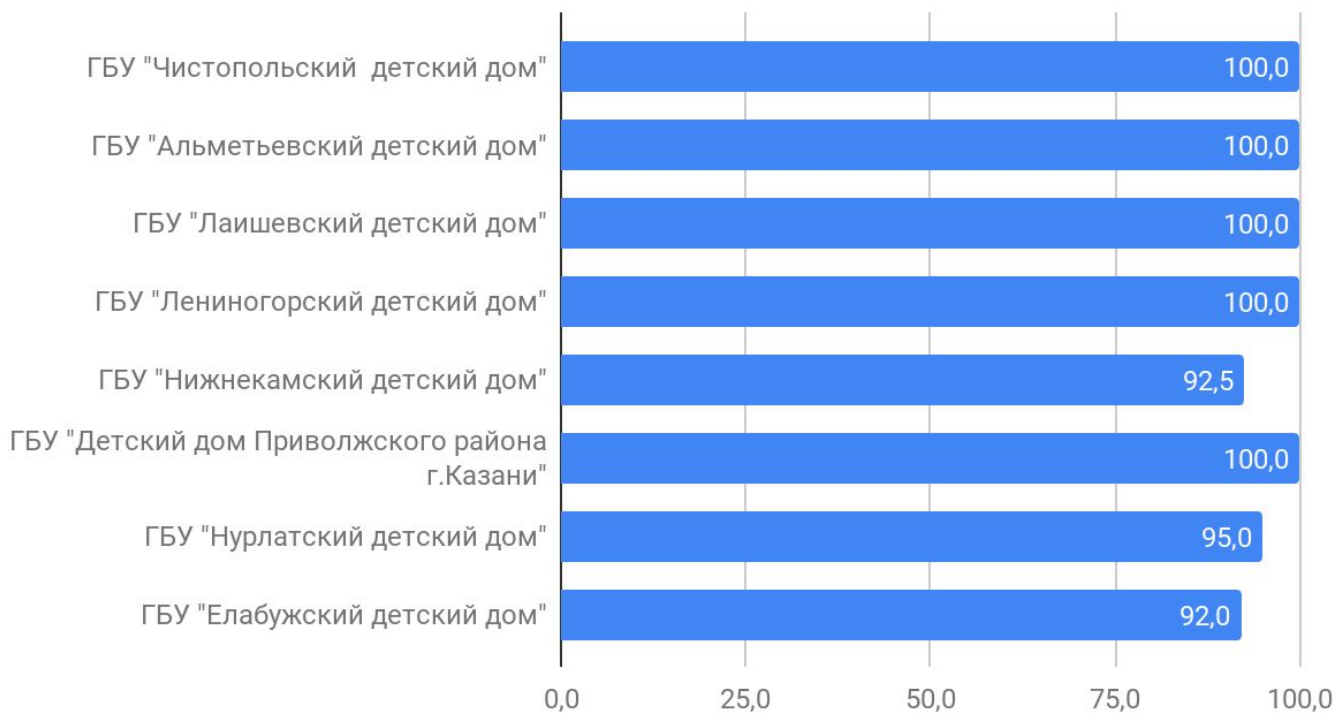
**Детские дома - блок 4**



Показатели степени удовлетворенности данным блоком вернулись на высокие отметки.

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации.**

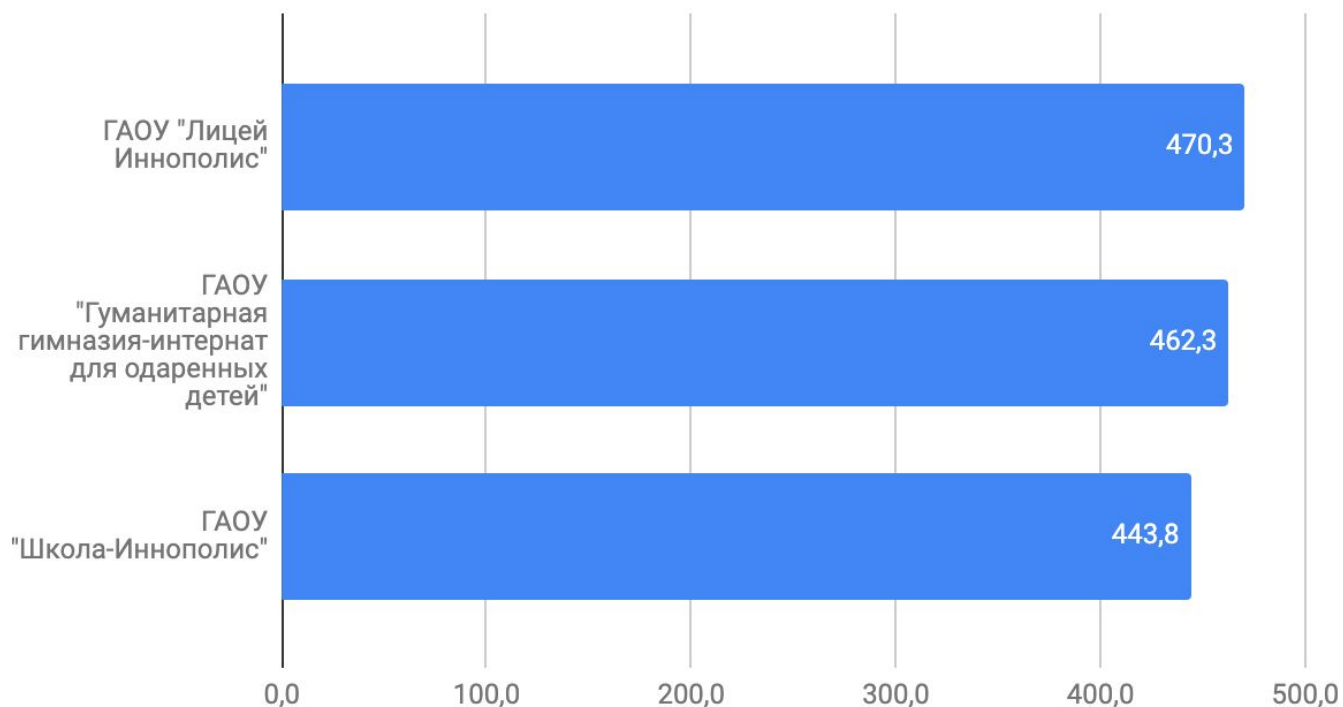
Детские дома - блок 5



Показатель показывает высокое значение.

График “Школы одаренных детей - общий балл” представляет собой совокупную оценку организаций данной группы в соответствии с выбранной методологией. Максимальный балл - 500 баллов.

### Школы для одаренных детей - общий балл

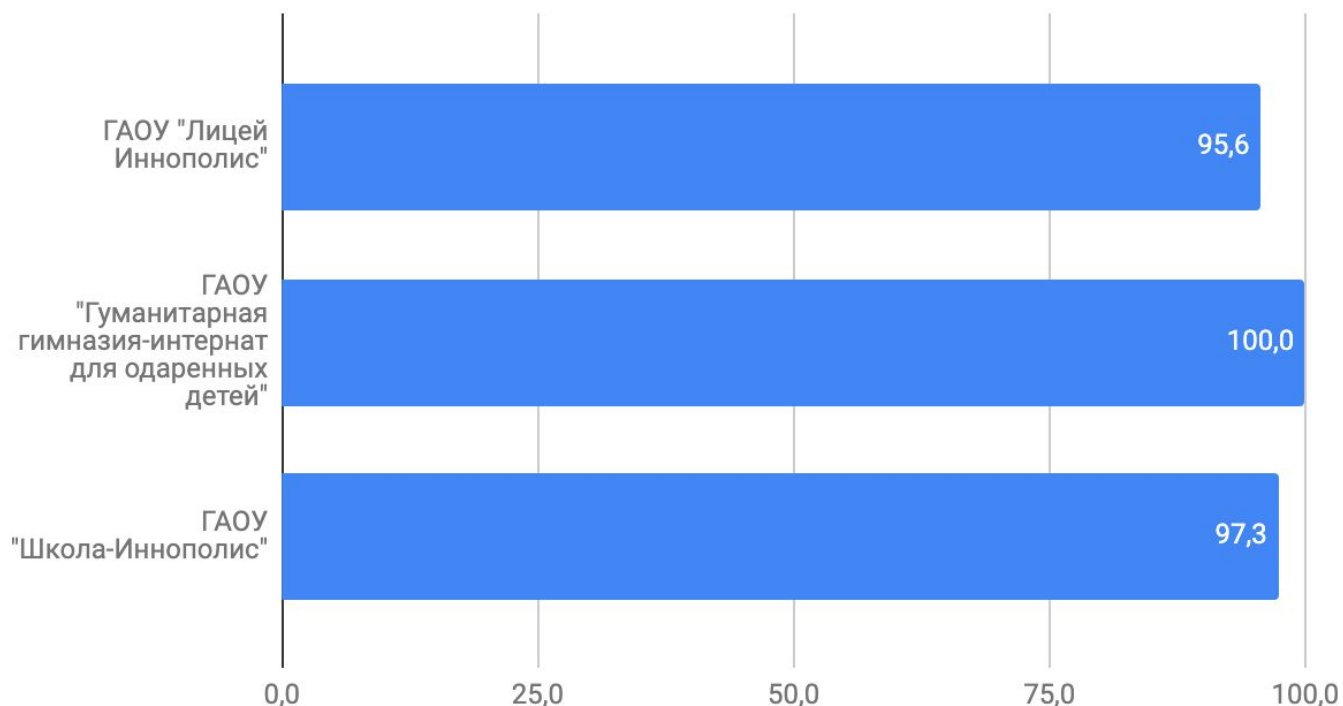


Организации имеют незначительную разницу в показателях.



I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Максимальный балл - 100 баллов.

### Школы для одаренных детей - блок 1

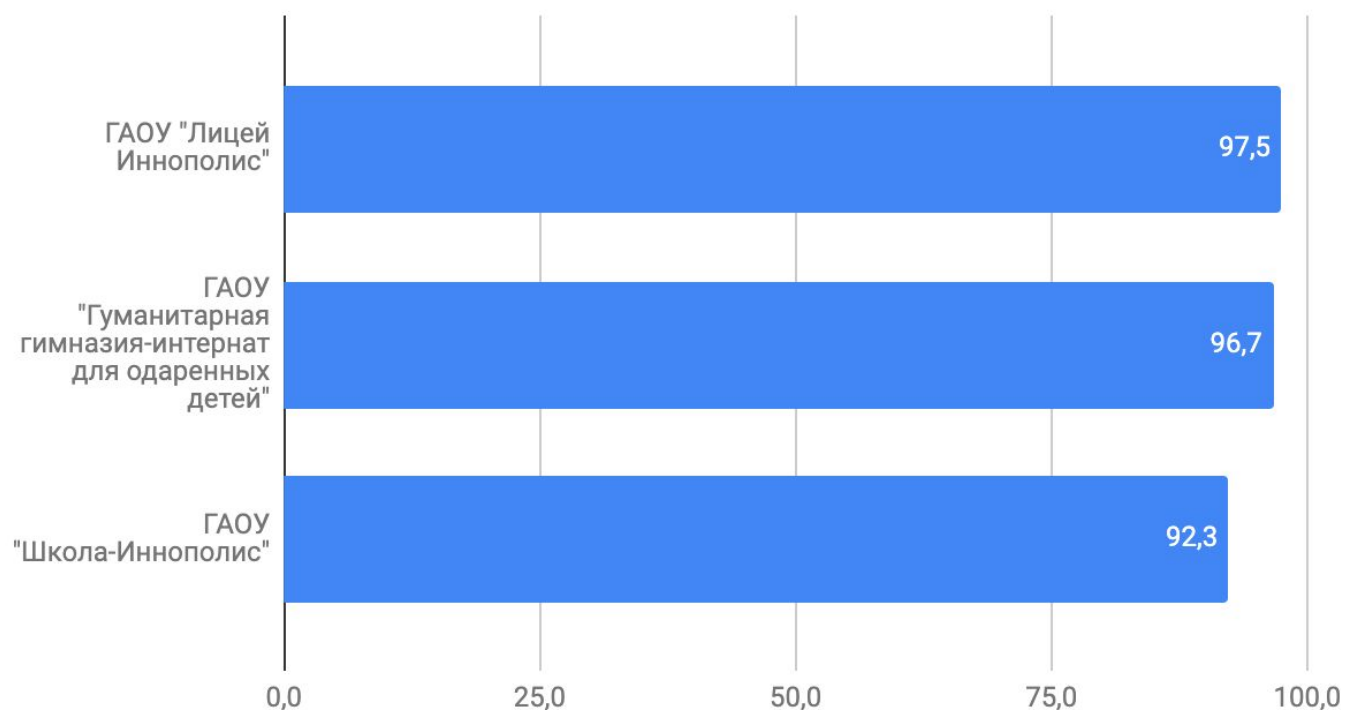


Несмотря на высокие баллы оценки данного показателя:

1. На сайте ГАОУ “Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей” размещен, но не функционирует электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам: **Виртуальная приемная**).
2. На сайте двух оставшихся организаций - нет и данной страницы.
3. Также отсутствует у всех трех организаций техническая возможность выражения получателями образовательных услуг - мнение о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

**II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Максимальный балл - 100 баллов.**

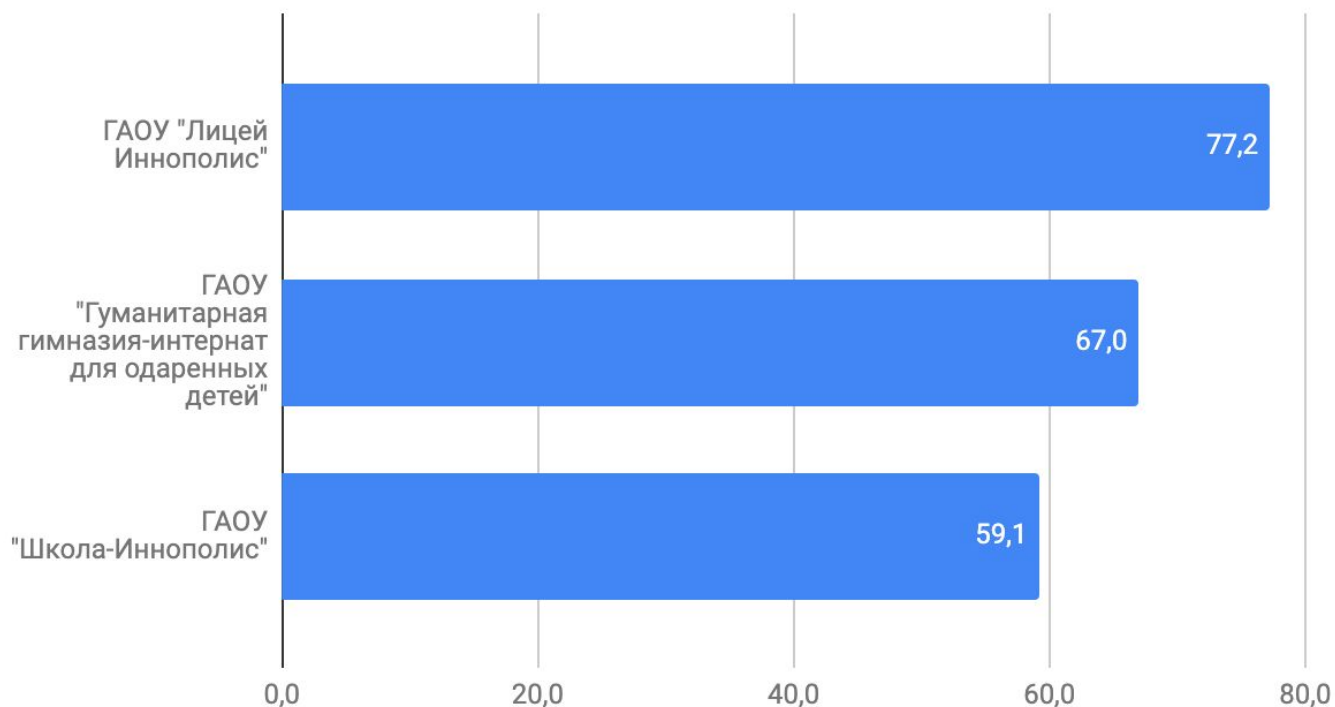
### Школы для одаренных детей - блок 2



Степень удовлетворенности комфортностью условий - высокая.

### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов. Максимальный балл - 100 баллов.

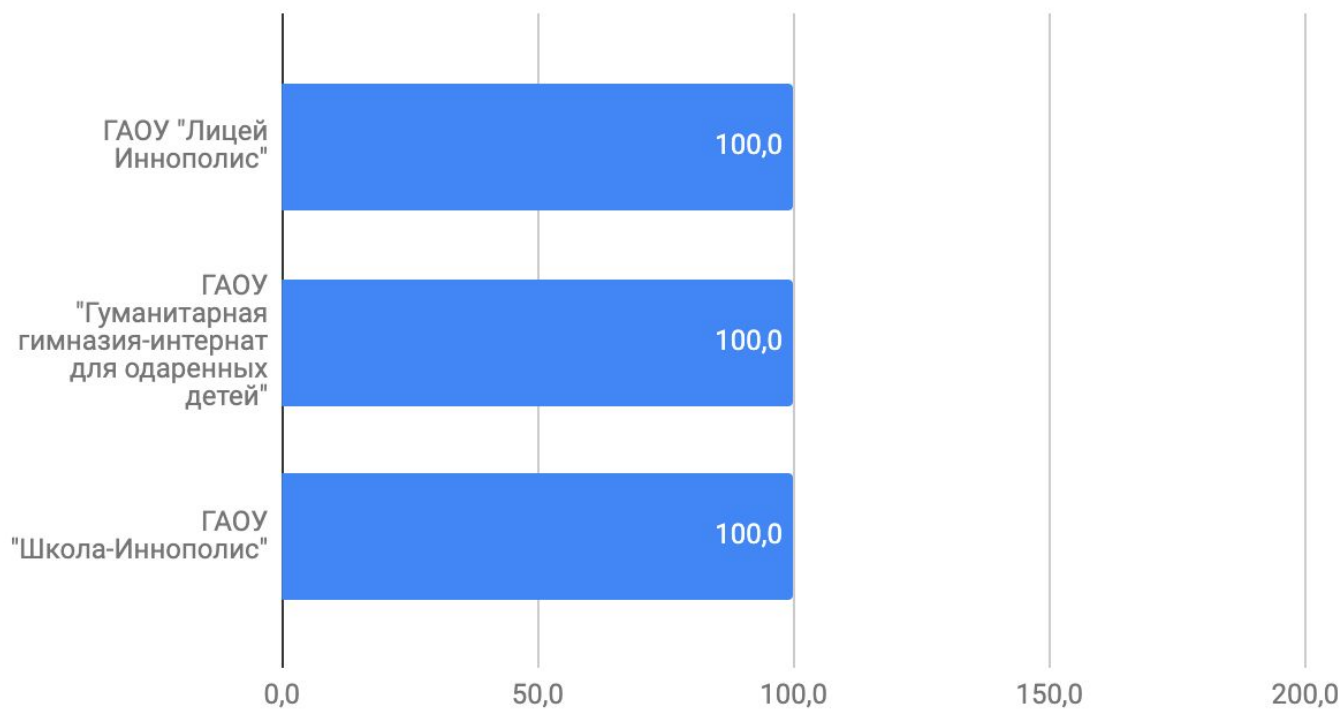
#### Школы для одаренных детей - блок 3



Данный блок удовлетворенности - один из самых низких, что говорит о своеобразной "точке роста" в данном аспекте.

**IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. Максимальное значение балла - 100 баллов.**

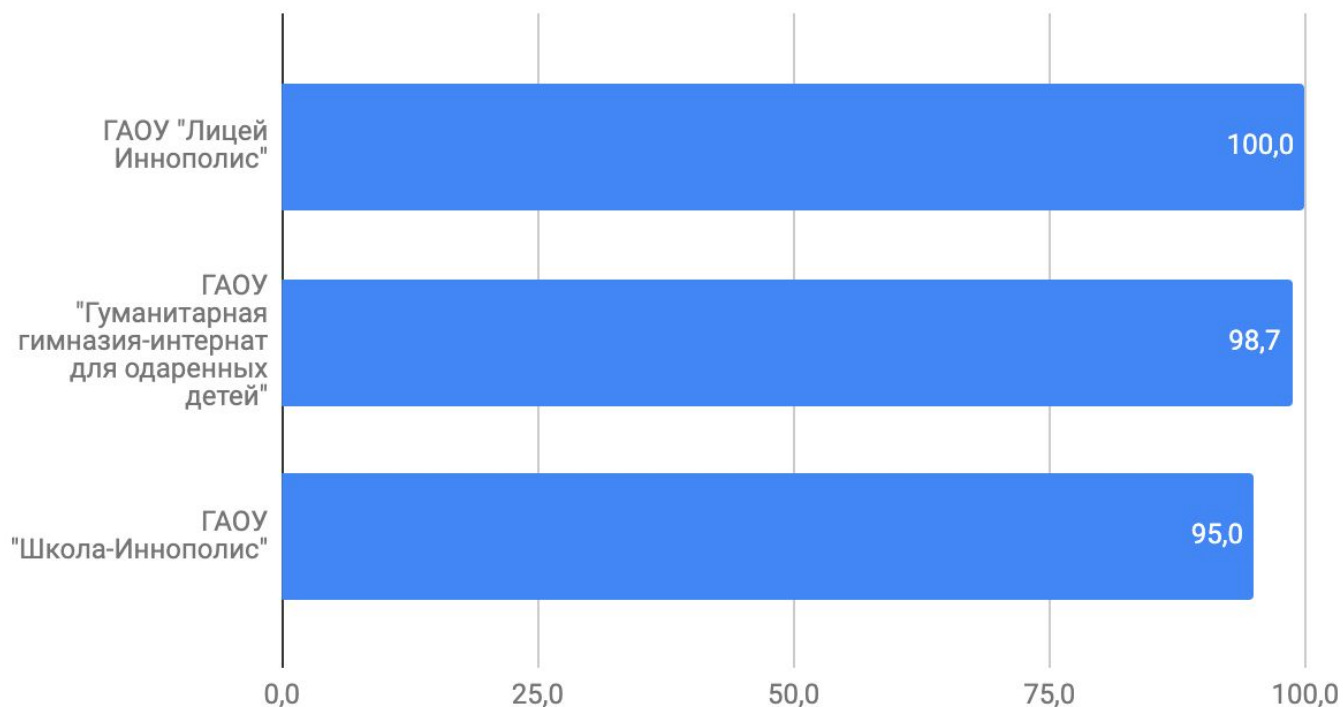
**Школы для одаренных детей - блок 4**



Показатели имеют максимальное значение.

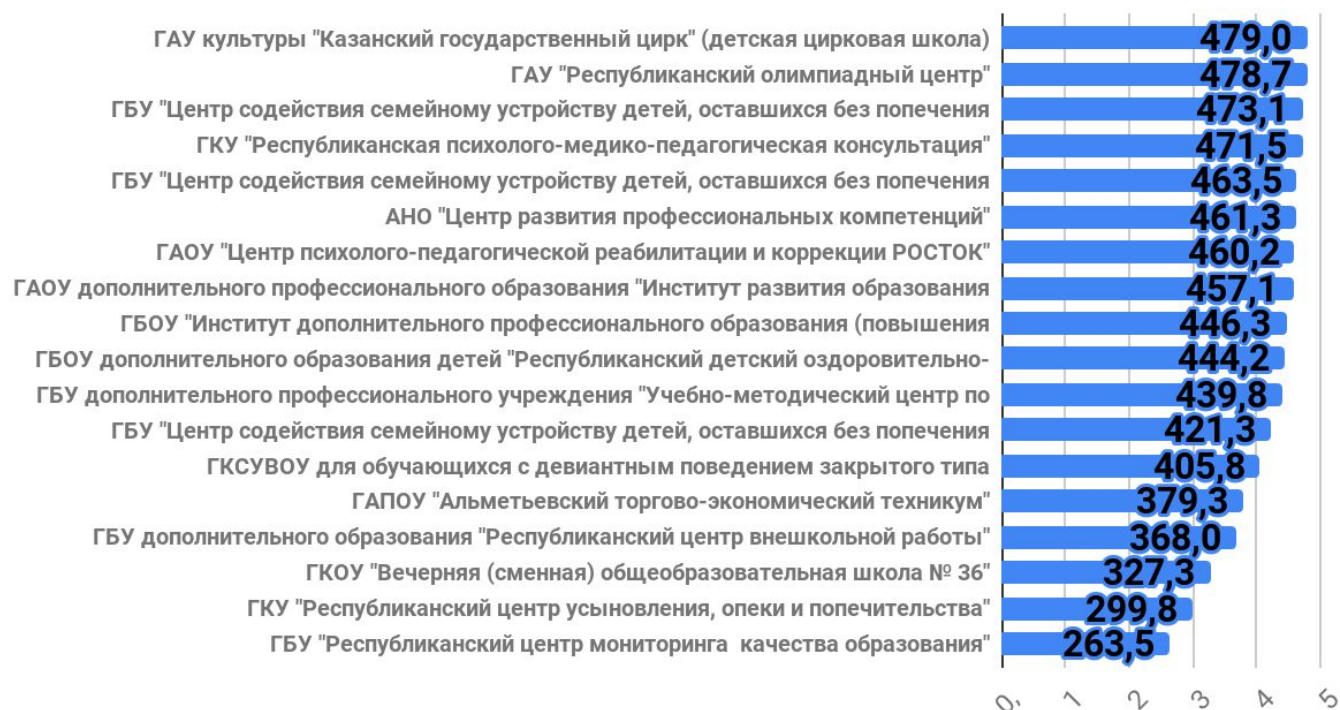
**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации. Максимальный балл - 100 баллов.**

### Школы для одаренных детей - блок 5



Показатели имеют максимальное значение.

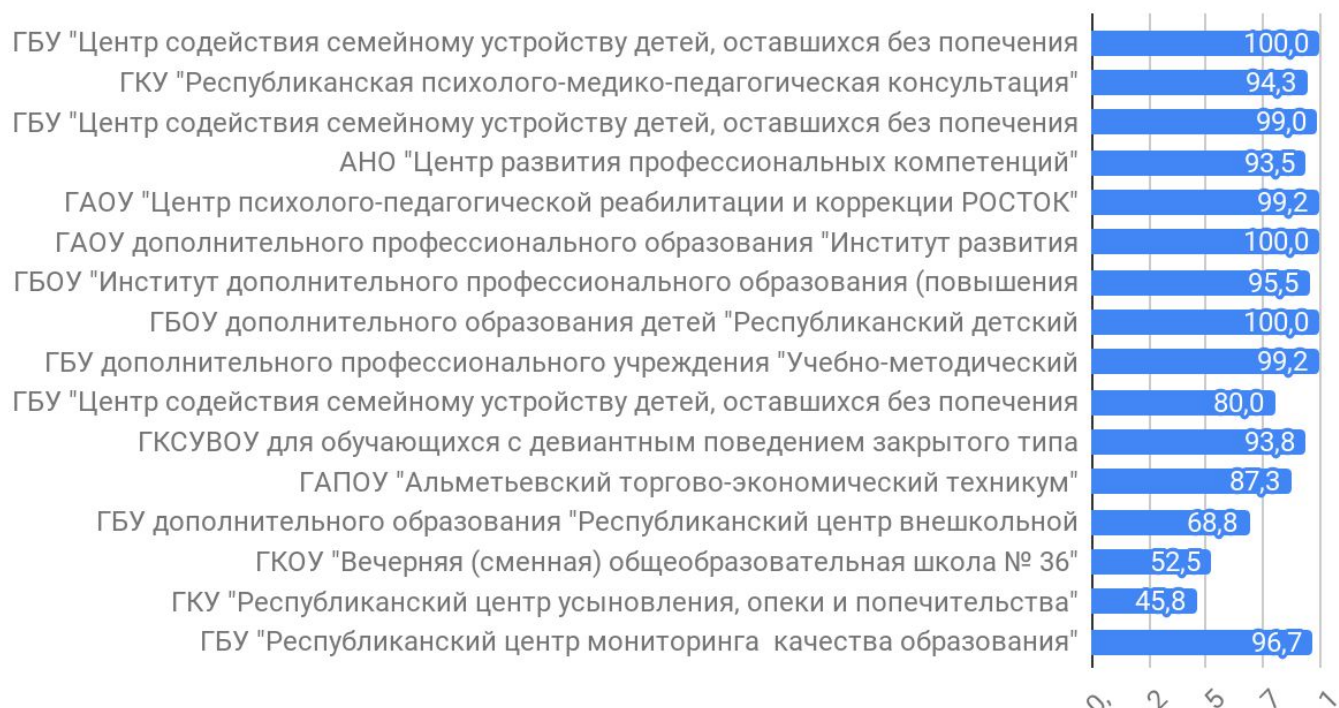
График “Нетиповые организации - общий балл” представляет собой совокупную оценку организаций данной группы в соответствии с выбранной методологией. Максимальный балл - 500 баллов.



Низкий показатель в общем рейтинге занял ГБУ “Республиканский центр мониторинга качества образования” ввиду отказа администрации принимать участие в анкетировании респондентов. В системе зафиксировано 3 анкеты - из 50 по квоте на организацию. Организация была проанализирована по Показателю №1 - “Анализ работы сайта и рекреационной зоны”.

# I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Максимальный балл - 100 баллов.

## Нетиповые организации - блок 1

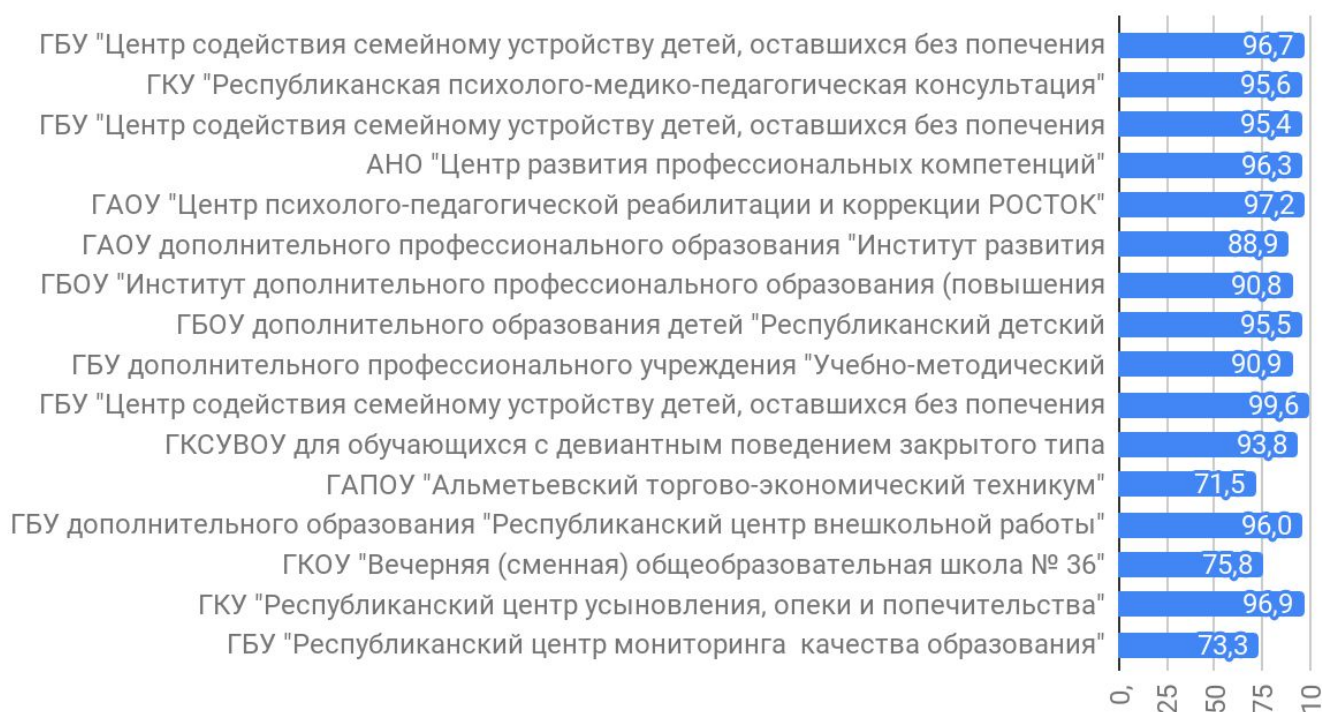


Несмотря на высокие баллы оценки данного показателя:

1. **Только у двух организаций есть рабочий электронный сервис** (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам: **Виртуальная приемная**) - ГАОУДПО "Институт развития образования Республики Татарстан" и ГАУК "Казанский государственный цирк" (детская цирковая школа).
2. Только одна организация - ГАУК "Казанский государственный цирк" (детская цирковая школа)- имеет раздел для **выражения получателями образовательных услуг - мнение о качестве оказания услуг** (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).
3. Все остальные организации имеют неработающий сервис Виртуальной приемной и не предоставляют возможность выразить получателем образовательных услуг - мнение о качестве оказания услуги.

## II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Максимальный балл - 100 баллов.

### Нетиповые организации - блок 2

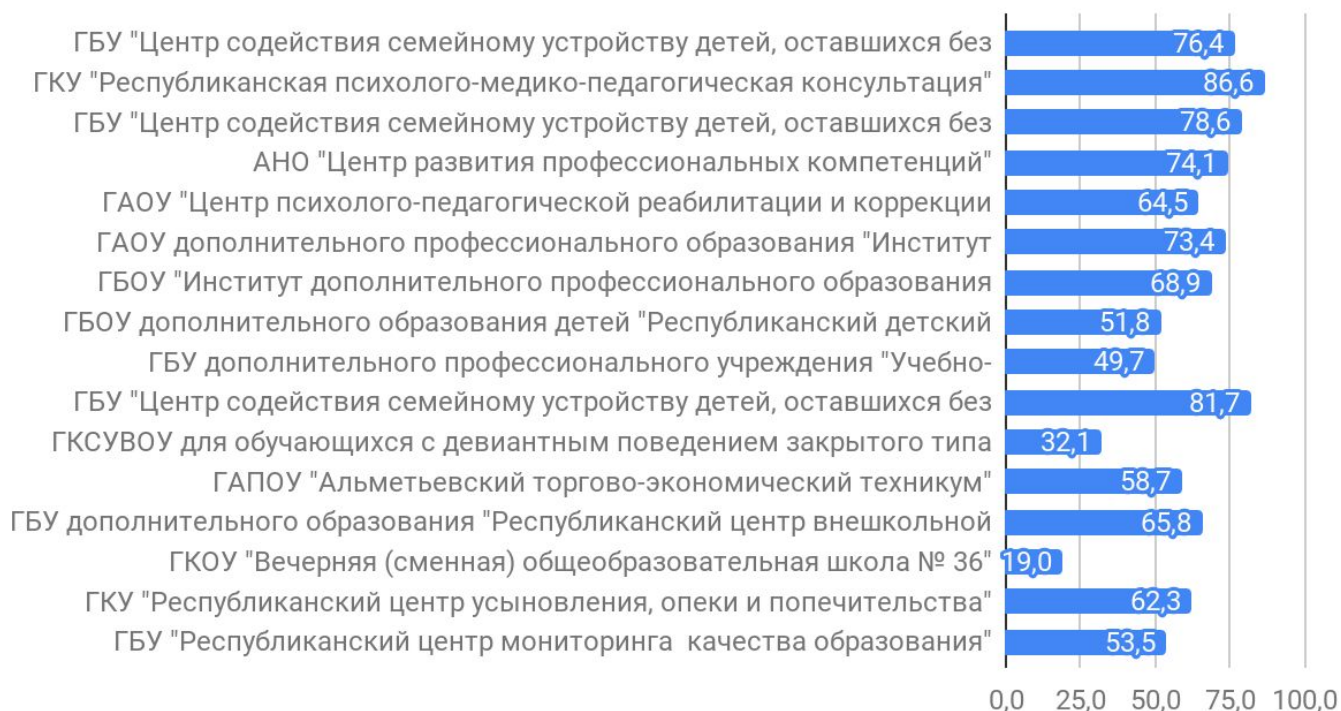


Значения показателя выше среднего.



### III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

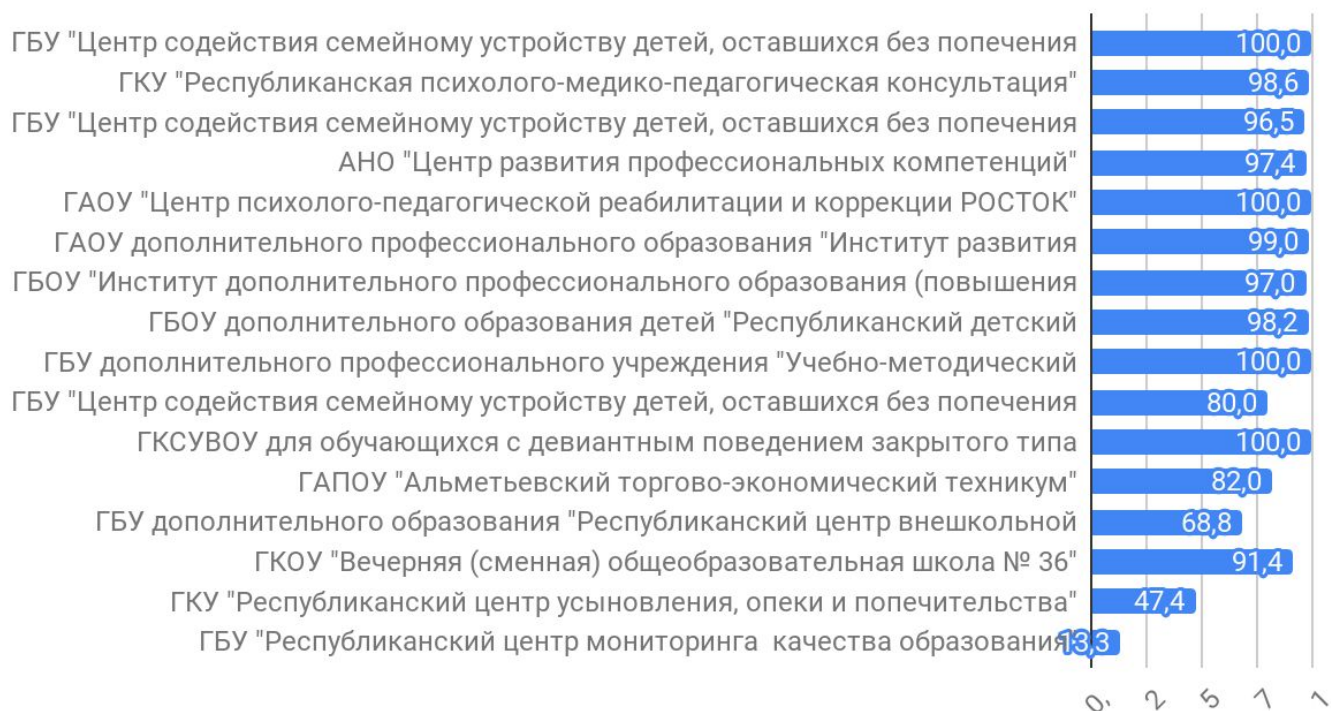
#### Нетиповые организации - блок 3



Данный показатель уже ожидаемо не находится в положении выше среднего. Показатель средний - и ниже среднего.

#### IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации. Максимальный балл - 100 баллов.

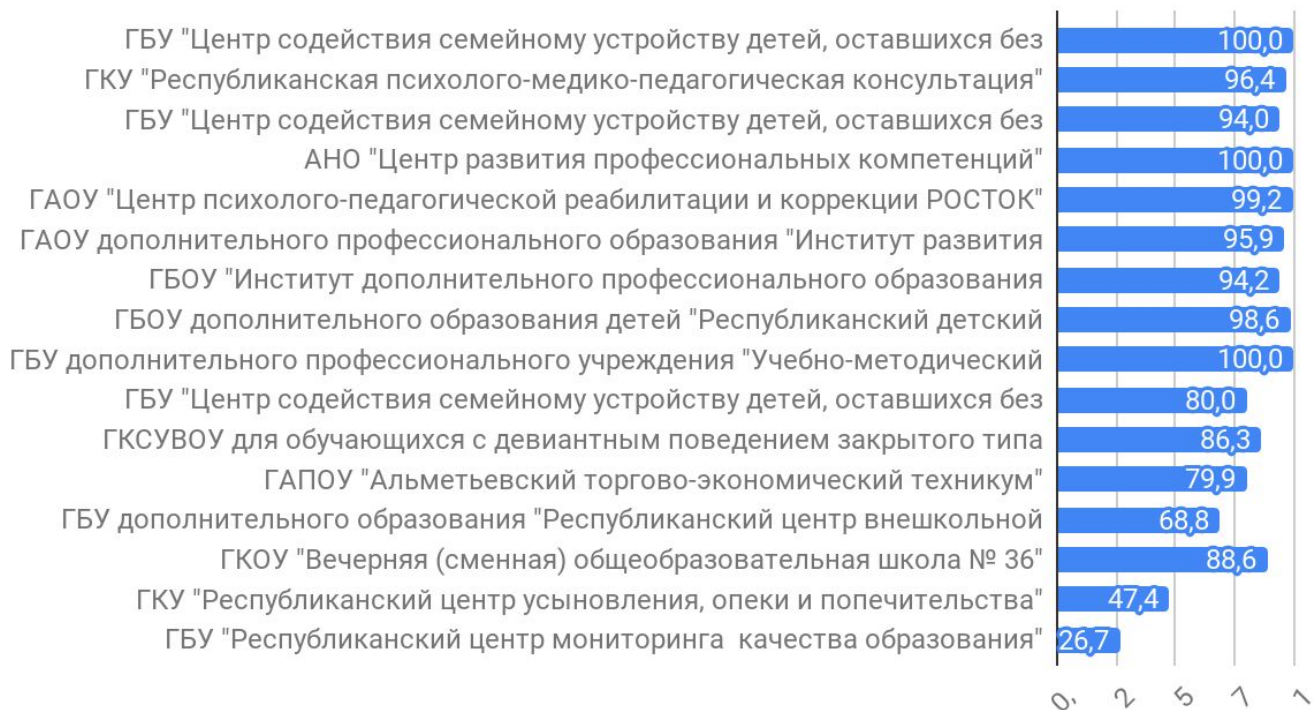
##### Нетиповые организации - блок 4



В целом ровные показатели, за исключением показателя по ГКУ "Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства".

**V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации. Максимальный балл - 100 баллов.**

**Нетиповые организации - блок 5**



Количество организаций, ниже среднего стало больше.

# Детальный анализ полученных данных о качестве оказания услуг каждой организацией, оказывающей услуги в сфере образования

ГБОУ “Икшурминская кадетская школа-интернат имени Байкиева К.С.”



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
19,0	88,9	91,1	64,6	93,7	89,5	427,7

### Что можно улучшить:

Нужно создать условия для обучения детей-инвалидов. Нужно улучшить материально-техническую базу. Нужно сократить время пребывания учащихся в школе.
Педагогический состав, питание, общение администрации с учениками и родителями
после уроков отпустить местных учащихся по домам. не оставлять до вечера.
Необходимо организовать стоянку для автотранспорта инвалидам

### Что вызывает особенно положительное отношение:

Спортивные мероприятия
Строгость, дисциплина
внеурочная деятельность, военно-патриотическое воспитание, спортивное направление (кружки)
Внеурочная деятельность, военно-патриотическое воспитание, кружки



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
21,0	98,6	93,5	73,1	97,1	95,2	457,6

Что можно улучшить:

Воспитание. Дисциплина. Образование
Пятидневное обучение . Улучшить контроль детей в интернате .

Что вызывает особенно положительное отношение:

Очень отзывчивый и компетентный персонал. Педагоги все очень грамотно подходят к процессу обучения учитывая особенности каждого ученика.
воспитание патриотизма ,самостоятельности, раннего осмысливания жизненных позиций
Отличный директор и учителя. Внимание к учащимся. Хорошие обеды. Хорошие комнаты для проживания
1) Уважительное отношение к родителям. 2) Постоянная , можно сказать , круглосуточная связь с преподавателями и воспитателями.
Доброжелательность, тепло, умение найти компромисс
В школе высокий уровень преподавания дисциплин. Дети не только учатся. Их воспитывают патриотами. Здесь они становятся более самостоятельными

**ГБОУ "Чистопольская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Кузьмина Сергея Евдокимовича"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
70,0	95,7	92,3	65,3	95,1	90,7	439,2

Что можно улучшить:

Необходима спортивная площадка, пополнение учебно-материальной базы
Оборудование уличной спортивной площадки, необходимы интерактивные доски в каждом классе.
Чтобы директор этой школы с уважением немного относилась к родителям.
Холл в школе. Хотелось бы, чтоб дети переодевали вторую обувь именно в холле, а не в тамбур, где для всех места не хватает и многие дети младших классов переодеваться на крыльце школы
Улучшить техническую оснащенность кабинетов, увеличить число воспитателей, расширить внеурочную деятельность.
Поменять организацию, которая занимается питанием детей.
Вполне все устраивает. Но можно лучше организовать питание, продажу напитков и выпечки. К тому же желательно школьную мебель в классе ставить удобную и парты соответствующей высоты и наклона.
Доступная среда для детей инвалидов

Постоянно меняется расписание уроков. Постоянное расписание появляется только во втором полугодии. Досуговые мероприятия плохо организованы, могут отмениться за 5 минут до начала и не поставить в известность во время учащихся и родителей. Питание отвратительное.

**Что вызывает особенно положительное отношение:**

Питание бесплатное, много кружков, хорошие специалисты
Учителя которые годами работают и преподают на ура, и отношение к ученикам и родителям на высшем уровне.
Дисциплина, порядок, дети учиться в одну смену.
Возможность получения образования по военно-спортивному профилю детям, проживающим в других районах Республики Татарстан
Ведение спец. Предметов, внеурочная деятельность
График работы. Одна смена
Система учебно-воспитательной работы, гендерный подход в обучении
Нас всё устраивает.
Физическая подготовка, военная подготовка, дисциплина. Мальчишки готовы к соревнованиям разного уровня.
1. Возможность бесплатно пошить кадетскую форму для учеников. 2. Бесплатное питание для учащихся.
Всевозможные участия в конкурсах, походы. Дети в восторге.
Компетентность работников, их внимательность, вежливость, доброжелательность.
Стремление, взаимопонимание, качество работы.
Там очень хорошие учителя
хороший педагогический состав
Собранность, дисциплина, навыки
Физ. подготовка
Все хорошо.
Участие учащихся в различных городских и республиканских конкурсах и соревнованиях

## ГБОУ "Татарстанский кадетский корпус ПФО им. Героя Советского Союза Гани Сафиуллина"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
42,0	99,8	96,8	70,1	100,0	100,0	466,6

### Что можно улучшить:

Побольше кружков, дом занятий
Дополнительный английский язык
Уровень образования, педсостав, подготовка к ЕГЭ
1. Повышение зарплаты работникам. 2. Организация летнего лагеря для отдыха Изменения законодательства касательно кадетского образования.
Питание (жалобы детей), учебный процесс начинается раньше чем в школе (каникулы сокращаются), 6 дневная учебная неделя (дети не успевают отдохнуть).
Расписание доп. кружков , контроль посещения их,
Больше информации в СМИ об учебном учреждении
Нужен ответственный фельдшер в здравпункт
Физическую подготовку необходимо осуществлять по стандарту ВС РФ. Так как основное направление поступление в военные ВУЗы. Провести анализ о необходимости обучения в данной учреждений с 5 класса. Может стоит увеличить количество старших классов, куда дети идут целенаправленно.



По окончании учебного заведения, хотелось бы, чтобы дети выпускались с направлением в высшие учебные заведения

#### Что вызывает особенно положительное отношение:

Хорошее питание, хорошее образование, отличные педагоги. Заинтересованность в детях. Организация всего дня. Качественное питание.
Порядочность, вежливость, честность
Все для будущих солдат
Индивидуальный и очень внимательный подход к каждому учащемуся. Желание помочь и стать настоящим МУЖЧИНОЙ
Дисциплина (дети собранные), нет доступа к компьютеру и сотовым телефонам (дети заняты больше учебным процессом), много дополнительных спортивных занятий (мальчики спортивные и это способствует укреплению здоровья).
Дисциплина, хорошие знания, порядок во всем
Дисциплина, формирование личной ответственности у обучающихся, сплоченность коллектива
Доброта и опыт педагогического состава, отличная дисциплина и высокий профессионализм
Из мальчишек делают настоящих мужчин. Спасибо
Хороший режим, хорошая физ. подготовка
Дисциплина, охрана, чистота
Воспитание достойных граждан страны. Продуманная организация образовательного и воспитательного процессов.
Отличная дисциплина, терпение, отзывчивость.
дисциплина, приветливость, авторитетность
Грамотная логистика, вежливый персонал, грамотные специалисты.
Все хорошо
Организация детей в участиях на олимпиадах по предметам, спортивные мероприятия, оснащенность спортивным инвентарем.
Целенаправленное формирование мотивов обучения. Эмоциональное благополучие. Практическая ориентированность.
Качество образования, общение, педагоги-воспитатели.
Патриотическое воспитание, доступные спортивные секции, поездки по городам
Доброжелательные, внимательные к детям, тесная взаимосвязь классных руководителей и командиров с родителями и детьми.
Направленность - служить и любить свою Родину т.е. очень сильное патриотическое воспитание.
Качественное образование. Качественное воспитание. Доступность руководителей для родителей.
Интересная, насыщенная жизнь кадет в комфортных условиях, в прекрасном городе, в окружении хороших педагогов и всё это "Татарстанский кадетский корпус имени Героя Советского Союза Ганни Сафиулина"

**ГБОУ "Васильевская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Николая Волостнова"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
35,0	94,3	90,3	46,8	93,7	93,7	418,8

Что можно улучшить:

Очень маленькая связь между учителями и воспитателями
Сделать по желанию продленку до 17 дети устают до 17 в школе
в помещении, где проживают дети, сильно пахнет обувью (желательно, чтобы обувь находилась отдельно от детей).в раздевалках в спортзале также пахнет потом.
Ремонт как в СССР, актовый зал маленький, разборке-сборке автомата учат далеко не всех
Обращение к детям
Пятидневка для начальной школы; Отсутствие группы продленного дня для второго класса.
1. Отсутствие в школе логопеда.
Отпускать детей в ДОУ. Не хватает питьевой воды
1. Оснащение школы достаточным количеством учебных комплектов - во многих классах не хватает учебников
2. Оснащение всех кабинетов электронными досками и проекторами - не каждый учитель имеет доступ к проектору и уж тем более к электронным доскам

Расположение начальной школы на втором этаже, перестать на первый и расширение раздевалки и места для переодевания детей

Оборудование современной спортивной площадки

Не хватает спортивного зала

Доступность для инвалидов (нужны лифты) , Доступность образовательной среды для учащихся с ОВЗб

### Что вызывает особенно положительный отклик:

Хорошо организована вторая половина дня

Чтобы не курили офицеры. Перед школой

хороший спортзал с инвентарем, много спортивных кружков, это помогает детям лучше развиваться. посещают театры, музеи, что позволяет детям расширить кругозор.

Учителя замечательные. Строгие, но чуткие, энтузиасты своего дела.

Директор лучший! Учителя очень хорошие! Питание детям нравится!

Удобный график работы руководства

Сильный педагогический состав

1. Удобные светлые классы.
2. В столовой вкусно кормят детей.
3. Ответственные учителя, которых любят дети.

Интерактивность, мобильность, современность

Школа-интернат-обучение с проживанием, изучение доп.предметов

Статус, форма, обучение

Бесплатное питание, занятость детей, бесплатная форма, в том числе и зимнее обмундирование

Добрые

Образовательная деятельность с учётом ФГОС, внедрение современных педагогических технологий, поддержание стабильных результатов

Все условия устраивают полностью

Современное оборудование, доступность

Комфортность, доброжелательность, доступность питьевой воды

Создание комфортной среды для обучающихся и педагогов, бесплатное питание, форма.

## ГБОУ "Кадетская школа № 82 имени Героя Советского Союза Ильдара Маннанова"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
101,0	97,8	88,0	59,5	97,4	96,1	438,9

### Что можно улучшить:

Ремонт оконного блока
Улучшить оснащение кабинета технологии для мальчиков
Нужно новое оборудование. В школе необходимо провести капитальный ремонт
Учеба по субботам, мало интересных доп.занятий
Увеличение количества офицеров-воспитателей
Более глубокая подготовка к олимпиадам, сопровождение педагога
Ремонт, финансирование, работа сайта госуслуги.
Побольше современных интерактивных форм уроков
Ремонт классов, мебель, туалеты
Больше питьевой воды
Не хватает преподавателей
Сильный акцент на строевую, ранний подъем для младших классов (дети не высыпаются)

Отсутствуют
Увеличение занятости младших классов, больше развивающих мероприятий
1. Отсутствие офицера-воспитателя 2. Отсутствие питьевой воды в кабинетах 3. Плохое состояние столов и стульев 4. Плачевное состояние школы, отсутствие ремонта
Фасад ремонт школы, отсутствие парковочных мест.
Ремонт школы
Отремонтировать туалеты, для детей
Улучшить качество питания
1. Материальное состояние здания. Давно не было ремонта. 2. Обеспеченность кадрами. Не хватает учителей и офицеров-воспитателей. 3. Обеспечить бесплатным питанием и обмундированием всех учащихся.
1, расширить штат офицеров - воспитателей. 2. Создать комфортную зону отдыха персоналу. 3. Капитальный ремонт здания.
Хотелось бы чтоб дети питались в красивой столовой, было современное оборудование в классах, утепленные окна в классах
Нужен ремонт, разгрузка учителей начальных классов от старших
Замена окон за счёт государства
Ремонт классов, смена окон, стульев, столов
Изменение, если только ремонт школы.
Установить видеонаблюдение на территории школы (на улице)

#### Что вызывает положительный отклик:

Строгий контроль
Система военно-патриотического воспитания школы
Отзывчивость
Яркие, красочные праздники для учащихся и родителей.
Всестороннее образование детей, дисциплина и патриотическое воспитание
Порядок и дисциплина; Военный устав
Хорошие учителя, доброжелательный коллектив.
Высокая организация мероприятий, отношение офицеров и учителей к ученикам
Дружный, сплоченный коллектив
Внешкольная работа, подготовка к итоговой аттестации, спортивная работа
Отличные педагоги! Хорошая дисциплина! Растят настоящих мужчин!
Дружный коллектив
Отличные педагоги! Хорошая дисциплина! Растят настоящих мужчин!
Патриотическое воспитание
Воспитание патриотизма, отсутствие 2 смены, углубленное направление развития военной подготовки
Лучший директор школы в городе, который знает всех учеников по имени, организация работы школы

на высшем уровне.
Отзывчивость дружелюбие образованность
Педагоги, питание, администрация
Хорошо, отлично, пойдет
Вежливость, доброжелательность учителей и руководителя
Хорошая школа
Проведение дополнительных занятий в стенах учебного заведения
Директор знает всех по имени
Дисциплина, хорошие учителя
Все отлично!!!
Доброжелательность персонала, идут в ногу со временем, развивают школу и детей
Отличные педагоги, отличная школа, хорошее отношение к детям.
Дисциплина, Режим, много кружков, продленка, отличный преподавательский состав
Чистота, дисциплина,
Хорошо
Дисциплина, строгость, уважительность
Быть более требовательным к детям
Подъем должен быть хотя бы в 7
Разносторонние виды военной направленности.
Дисциплина, грамотное обучение, квалифицированный педагогический состав
1. Количество учеников в классе 2. Хороший учитель 3. В школе много кружков
1
1. Высоко профессиональные кадры. 2. Хорошо организована внеурочная деятельность. 3. Участие в мероприятиях военно-патриотического характера.
Люди которые там работают

## ГБОУ "Кадетская школа имени Героя Советского Союза Никиты Кайманова"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
150,0	97,3	90,7	67,6	96,0	93,5	445,1

### Что может быть улучшено:

Пришкольный лагерь с начальных классов
Директора сменить срочно. Набор новых кадров.
Усилить школу профессиональными учителями, повысить качество преподавания, ввести в начальную школу военрука
Кружки, дополнительные профили
Уважительное отношение к ученикам школы
Дополнительные занятия для начальных классов. Нужны секции, кружки
Футбольное поле привести в порядок
Побольше высококвалифицированных педагогов, замена учебных столов, все отлично

1. Занятия в субботу начального блока. 2. Наличие питьевой воды. 3. Предоставление спорт. инвентаря (лыжи, коньки)

Автостоянка для родителей, Оградить школу забором

Оснащение классов мебелью и орг.техникой ( интерактивные доски, ноутбуки, принтеры )

1)Увольнение Романюка А.Б. (который наедине с учениками позволяет себе совершенно неприемлемое для педагога поведение, как то: разговор матом, нанесение телесных ударов (при этом отлично ориентируясь в "слепых зонах" для камер, установленных в школе). Прекрасно разбираясь в психологии подростков, этот человек запугивая детей, пользуется своей безнаказанностью уже несколько лет, а ребята, не сообщают об этом руководству школы, потому-что не хотят быть "стукачами", да и публичных разборок не хочется никому, особенно, когда включается административный ресурс... 2)В долгосрочной перспективе, хотелось бы введение 5 дневной учебной недели (как во многих школах РФ, где ребята все успевают за 5 учебных дней, при этом полноценно отдыхая 2 дня).

Личный подход педагога к детям начальных классов,ежегодная аттестация учителей ,бесплатные кружки.

вернуть корпус ВДВ, еда холодная и не вкусная. Нет возможности питаться самостоятельно.

Трудно подъехать и оставить машину возле школы, но я думаю, это повсеместно

Выдача формы. Нет информации на которую бы могли обратить внимание родители первоклассников ,а именно при выдаче формы нам не додали нашивки и значков о чём мы узнали только через несколько месяцев когда подгоняли и пришивали форму и нашивки ,за которыми впоследствии нам пришлось бегать по спец.магазинам охотится на них и докупать. Получается, что я за часть из них заплатила дважды.

Я хочу видеть за что заплатила и что получила.

Кадетская школа должна прививать желание учащихся получения образования в военных училищах и становится офицерами. Все благие начинания директора школы, по созданию хорошего микроклимата , разрушаются наличием в школе,таких персонажей, как начальник корпуса ФСБ Романюк, который не может контролировать себя в общении с детьми и не сдержан в своих высказываниях по поводу их умственных способностях употребляя при этом ненормативную лексику и рукоприкладство. Его общение с детьми происходит на уровне гопника из подворотни. Нельзя исключать того факта, что он вполне может стать фигурантом уголовного дела, в отношении применения физического насилия над лицами находящегося в заведомо зависимом положении, что нанесет непоправимый ущерб репутации школы!!!

Добавить фонтан питьевой воды на первом этаже

Всё устраивает

Пока не заметил

Поменять парты и стулья в начальных классах, общую раздевалку разделить по классам

Бесплатное обмундирование/питание для кадетов - было бы отличным стимулом учиться именно здесь, советовать знакомым отдавать детей сюда.

В некоторых школах детям не приходится приносить лыжи, палки, обувь в зимнее время на физ-ру, так как все это предоставляет школа.

Ознакомлять учеников с оценками, которые идут в дневник. Часто ребенок доказывает что учитель обещал поставить 4/5, а стоит 3

1.Больше бесплатных доп.занятий именно по образовательной части(математика и русский язык).

2.Произвести кап.ремонт спортивных площадок,т.к.эти территории в ужасном состоянии.

3.Установить новые тренажеры.Т.к. они отсутствуют на спорт.площадке.



Ранний уход в школу в 6.30 и более старшие классы также очень рано уходят и поздно приходят домой из за доп подготовки и строевой могут придти и в 18.00, нет возможности посещать кружки вне школы, так как даже с допов и со строевой им не разрешают уходить на кружки и никак директор в этом вопросе не идёт на встречу, в школе так же нет кружков для развития детей, очень частая смена преподавателей и нехватка их, из за текучки в школе преподавателей
Стулья, парты, платц
Парковочные места,
1. Кружки внутри школы (спортивные, творческие) очень очень надо. 2. Подходные пути ужасные нет дороги со стороны остановок шк проезд и пож депо, сделайте дорожки к школе, грязно ужасно идти до школы от забора. 3. Повысти зп работниками, премии регулярно. В библиотеке продают тетради и мелочь всякую, точно знаю. Отработать.
Всё отлично
Нет необходимости
Совершенствовать спорт площадку
Желательно субботний день сделать выходным
Трудно подъехать и оставить машину возле школы, но я думаю, это повсеместно
Нет турникета отмечающего что ребенок пришел или ушел со школы, вместо браслетов детям дали карты которыми можно расплачиваться в магазине их легко потерять или отнять, нет уведомления о окончании денежных средств на карте питания
Слишком много бюрократии, учителя загружены лишним, культура в целом в школе, поднимать уровень школы во всём

#### Что вызывает особенно положительный отклик:

Хороший, отзывчивый и грамотный педагогический состав.
Распорядок учреждения (зарядка, обеды 2 шт, учеба в первую смену); хороший ремонт, чистота всех помещений и внешнего фасада здания; доброжелательные и отзывчивые педагоги и другие работники заведения.
Дисциплина, питание
Утренняя гимнастика на улице, собственное приготовление питания. Дисциплина.
Доброжелательные и отзывчивые педагоги и другие работники заведения; распорядок дня ( работа в 1 смену, 2 приёма пищи, зарядка), хороший ремонт и чистота помещений и внешнего фасада здания
Фонтанчики для питья в школах
Дисциплина, . своя кухня, а не общепит. Соблюдение сан.пина.
Дисциплина, порядок, вежливый
Отличные педагоги в начальной школе. Дисциплина.
Не знаю
Высокое качество обучения
Дисциплина.
нет примера
Все отлично
Дисциплина
Дисциплина, соблюдение субординации, соблюдение внешнего вида, возможность обучаться после

окончания школы, взаимно помощь и многое другое
Воспитание любви к родине, уважение к старшим, прививают любовь к порядку
Вежливость, взаимопомощь.
1 смена
Высокий уровень военно патриотической подготовки
Дисциплина
Питание, физкультура, дисциплина
Дисциплина
Дисциплина, ответственность
Вежливость, внимательность
Дисциплина, физ подготовка
Все
Дисциплина, хорошие учителя
1. Высоко квалифицированный персонал 2. Наличие формы 3. Двухразовое питание
Вежливый персонал
Требовательность, дисциплина, дисциплина учащихся, уровень образования (учителя хорошо учат!), уровень питания (очень хорошо готовят), выездные экскурсии и мероприятия!
1. Отсутствие второй смены. 2. Педагогический состав. 3. Дисциплина
Отличная дисциплина, организована работа с родителями, посещающими школу: проводят до места, все объяснят.
Быть лучше
Дисциплина, ответственность, знания
Удобно то что первая смена. Наличие учебников.
Дисциплина, организованность учебного процесса.
Любовь к детям, любить свою работу педагогам и желание работать.
Энергичный директор, есть замечательные педагоги, участие во многих конкурсах, поездки.
Дисциплина профессионализм чистота
Ответственность, дисциплина, стремление
Нет таких
Дисциплина, образование,
Все устраивает
Всё устраивает
Мне нравится, что дети в единой форме одежды
Дисциплинарность, внешний вид, питание.
Ремонт хороший сделали. -Чисто и красиво в школе. Спортивные секции для детей - детям есть где выплескивать энергию.
На входе всегда офицеры, без документов в школу не пройдешь. Столовая-детям нравится. Только первая смена и ГПД-доп. Занятия

Зарядка на свежем воздухе, доступная питьевая вода, нескользкий пол, активные педагоги.
Без комментариев
Порядок во всём, большое внимание на учёбу, дисциплина
Очень нравится командный подход, проведение праздников и линеек всей школой, объединяет детей, утренняя гимнастика перед школой, дисциплинирует
Директор школы заслуживает УВАЖЕНИЯ!! Просто молодец. Благодаря его усилиям, ученики на постоянной основе являются участниками патриотических конкурсов.
Ответственность, стремление, дисциплина
Дисциплина, порядок, качество преподавания
Чистота, учебный режим.
Высоко-профессиональный коллектив и строгая дисциплина
Дисциплина, чистота, порядок
1. Активное участие в городских мероприятиях, торжествах. 2. Проведение на территории школы праздников (День знаний; День пожилых людей и т.д.) 3. Проведение хорошей физ. подготовки и приспособление детей к общественной деятельности.
Физ. подготовка, нравится что дети делают разминку на свежем воздухе
Дисциплина, дух, организованность
Пропускная система, питание детей, дисциплина
Очень нравится командный подход, проведение праздников и линеек всей школой, объединяет детей, утренняя гимнастика перед школой, дисциплинирует
Учеба в одну смену, группа продленного дня, организация досуга учеников в каникулы
Дисциплина, уважение,
Сильный управленец в лице директора школы - вот главная положительная особенность
Учитель начальных классов Гульнара Яисевна, красивые парады на 1 сентября,



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
34,0	95,9	90,8	57,4	98,8	94,4	437,3

**Что можно улучшить.**

Пополнить Технический персонал , чтобы дети больше уделяли время учебе , а не мытью полов
Обеспечить наличие индивидуальных ящиков для одежды и личных вещей, наличие душевых или комнат гигиены
1.Спортивный инвентарь 2. Обеспечение водой 3. Шкафчики для книг.
Отсутствие кулеров для воды
Пожелание принимать ребят в школу не только в 7 класс.
По работе с инвалидами, неопределенность, неорганизованность
Нехватка учителей математики, отсутствие информатики в 10 - 11 классах, дорого покупать форму

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Дисциплина, порядок, компетентный персонал
Мытьё коридора -хорошее наказание, которое в последующем не хочется получать

Учеба, спорт, досуг

Отличный преподавательский состав, доброжелательная обстановка, отличная учебная и патриотическая подготовка детей.

В классе ребята учатся максимум по 25 человек, что радует родителей, так как ученикам приходится ежедневно быть готовыми к урокам. Кадеты участвуют в городских и республиканских мероприятиях. Посещают кадетский слет военно-спортивных соревнований.

Высокий уровень патриотического воспитания, дисциплина, взаимопонимание между учителями, родителями, учащимися



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
88,0	97,2	87,7	54,2	94,8	92,0	425,9

### Что можно улучшить

Обустройство и расширение прилегающей территории (спорт площадки и места отдыха)
Раздевалка, у каждого свой ящик
Брать то количество учеников в 10-11 классы, которые желают продолжать учиться после 9 класса
Хотелось бы бесплатный лагерь
Хотелось чтобы интернат начал работать с 1 сентября
Информирование родителей за 2-3 дня, о предстоящих мероприятиях в школе, чтобы заранее обговорить этот вопрос с работодателем.
Организация питьевого режима. Утепление спальных помещений. Модернизация душевых комнат
Выдача формы
Улучшить качество питания Спортивный зал, спортивная площадка, тренажерный зал

## Что вызывает особенно положительное отношение

Хороший административный состав. Всегда идет на встречу.
Полная занятость детей, Дисциплина, Бесплатные кружки
Внеурочная деятельность. патриотические движение и школьный музей .
Комфорт, дисциплинированность, ухоженность
Дисциплина. внимание офицеров к ученикам.
Хорошая дисциплина. Дети постоянно находятся под контролем офицеров - воспитателей. Сам подготовка, воспитанники самостоятельно готовят уроки. Хорошая физподготовке.
Трудолюбивые, честные, всё для детей и ради детей.
1. Противодействие табакокурению и наркомании. 2. Встречи с действующими военнослужащими, служащими полиции. 3. Парашютный спорт.
Футбол. Воспитательное направление. Рукопашный бой
Столовая одежда персонал
Всё кружки на месте. Дети целый день заняты и находятся под присмотром
1. Высокий уровень патриотического воспитания 2. Всестороннее культурно-спортивное развитие 3. Высокий уровень педагогов и офицеров-воспитателей.

## ГБОУ "Бугульминская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Газинура Гафиатуллина"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
17,0	88,2	88,4	68,1	83,5	88,2	416,4

### Что можно улучшить

- 1) Организация питьевой воды;
- 2) Внедрение пятидневной рабочей недели;
- 3) Возможность обучаться лицам женского пола.

Тщательнее подходить к подбору учеников в 5 класс, больше привлекать родителей к организации внеклассных мероприятий, усилить контроль над детьми, проживающими в общежитии.

Распорядок дня, более плотно занять детей, после уроков

### Что вызывает особенно положительное отношение

- 1) Дисциплина;
- 2) Патриотическое воспитание;
- 3) Развитие физических навыков;
- 4) Меню школьной столовой.

Индивидуальный подход к ученикам, Бесплатное питание и обмундирование, систематически проводятся различные внеклассные мероприятия

- 1) много проводится внеклассных мероприятий
- 2) бесплатное питание и обмундирование учеников
- 3) индивидуальный подход к учащимся

Мне нравится как наши дети ходят на экскурсию, в походы.



**ГБОУ "Актанышская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Хасана Заманова"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
23,0	98,7	92,9	56,8	97,4	93,5	439,2

**Что можно улучшить**

1.Нужно чтоб общение с детьми проходило на русском 2.На собраниях также говорят на татарском,я не понимаю
Стоянка для машин инвалидов
Нужна спортплощадка, отвечающая современным требованиям.
Хотелось бы, чтобы был свой школьный автобус, была специализированная комната психологической разгрузки, комната для кружка шахмата

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Дисциплина.воспитание.учеба
Очень хорошо развит спорт
Хорошее питание.нормированный график.хорошая физическая подготовка
Хорошая подготовка к огэ и егэ, организованный режим дня,наличие специальной униформы
Питание, чистота, дисциплина
Прекрасная атмосфера, взаимодействие с родителями, уют, хорошая работа кружков

**ГБОУ "Мензелинская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза генерал-полковника Василия Николаевича Гордова"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
1,0	100,0	60,0	14,0	0,0	0,00	174,0,0

**Ответы респондентов отсутствуют - школа не участвовала в анкетировании.**

## ГБОУ "Болгарская кадетская школа-интернат имени Карпова Павла Алексеевича"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
16,0	99,4	93,9	77,4	100,0	100,0	470,6

### Что можно улучшить

Нужна строгая дисциплина, подход к каждому учащемуся
Школе требуется собственное здание
Желающих учиться в школе много, а мест в интернате ограничено. Нет своего спортзала. Нет своего здания

### Что вызывает особенно положительное отношение

Отзывчивые, дисциплинированные, и просто живут как одна семья
В школе заботятся о каждом ученике. Открытость, ориентированность на учеников
Проведение реконструкции боев наших предков. Обучение танцев Многие преподаватели помогают ребятам по учебной части, в свое свободное от уроков время
Взаимодействие ученик-учитель, воспитатель. Хорошие отношения, практические занятия
Желающих учиться в школе много, а мест в интернате ограничено. Нет своего спортзала. Нет своего здания

**ГБУ "Тетюшская кадетская школа-интернат имени генерала-майора Хапаева Владимира Аверкиевича"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
22,0	98,2	95,1	60,7	99,1	96,8	449,9

**Что можно улучшить**

Хотелось бы большое здание общее и интернат и учебный корпус, плац нужен и ограждение вокруг школы
Улучшение финансирования для лучшего обустройства территории
Работа столовой. Шведский стол. Тренажерный зал. Спорт инвентарь. Культурно-массовые мероприятия (экскурсии, походы в театр и т.д.)
Желательно в будущем рассмотреть вопрос о наличии кубриков для девочек и столовой в учебном корпусе на Питомнике.
Нужен стадион.
Строительство единого корпуса, плаца,ограждения
Улучшить обеспечение кабинетов интерактивными досками, необходимыми учебниками, пособиями для подготовки к олимпиадам и экзаменам. Улучшить работы школы в плане переездов на обед, так как много времени уходит на это.

## Что вызывает особенно положительное отношение.

Высокая дисциплина, отличное обеспечение военной формы, хорошее питание
Питание, обеспечение бесплатным обмундированием, наличие интерната
Отличное питание, предоставление одежды, воспитательная работа
Питание, обмундирование, учителя
Успешное участие в соревнованиях
Бесплатное горячее питание. Бесплатная форма для кадет. Капитальный ремонт в обоих корпусах школы. Единая форма для педагогов и воспитателей.
Дополнительные занятия по подготовке к ГИА, медобслуживание, занятия физкультурой
Внеурочная работа ведётся полноценно по родному языку, видны результаты работы( победы в республиканских и региональных конкурсах и конференциях). Преподаватели проводят бесплатные дополнительные уроки и консультации когда это необходимо.

**ГБОУ "Камско-Устьинская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Чиркова Михаила Алексеевича"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
10,0	84,0	91,4	77,6	100,0	97,0	450,0

**Что можно улучшить**

Улучшить работу ночных воспитателей

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Преподавание биологии уч.Илларионова Ольга, работа Татьяны Компаненко,преподавание Английского языка уч.Денисова Н.А.

**ГБУ "Альметьевский детский дом"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
5,0	80,0	91,6	86,9	100,0	100,0	458,5

**Что можно улучшить**

Не требуется изменения

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Чистота

## ГБУ "Елабужский детский дом"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
5,0	96,0	90,0	27,3	100,0	92,0	405,3

### Что можно улучшить

введение в штат педагога дополнительного образования
Повышение заработной платы сотрудникам.
Обучение сотрудников для работы с детьми ОВЗ
Нет условий для детей инвалидов

### Что вызывает особенно положительное отношение

Наличие учебно- тренировочной квартиры, социальной гостиницы для выпускников 18-23 лет
Доброжелательное отношение ко всем детям. Дети живут семьями. Разнообразие проводимых мероприятий.
Уютные комнаты, домашняя обстановка
Семейный тип



## ГБУ "Лениногорский детский дом"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
5,0	86,0	98,0	66,6	100,0	100,0	450,6

### Что вызывает особенно положительное отношение

Хорошо обучения, условия для проживания, для детей организовано спортивное место.

взаимозаменяемость работников, наличие разновозрастного состава воспитателей, доброжелательное семейное отношение к детям

## ГБУ "Лаишевский детский дом"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
5,0	88,0	94,8	67,9	100,0	100,0	450,7

### Что можно улучшить

Необходим лифт-платформа для ребенка-инвалида, т.к. проживает такой ребенок. Соответствующее обустройство спортзала, так нет защиты на окнах.

Оформление комнаты релаксации

### Что вызывает особенно положительное отношение

Вежливость

Совместно проживают дети-инвалиды: незрячие, колясочники. Дети учатся у друг друга и не смеются над другими детьми-инвалидами. Работают педагоги-профессионалы, любящие детей.

Имеется музей

## ГБУ "Нижнекамский детский дом"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
8,0	98,8	97,8	54,5	100,0	92,5	443,5

### Что можно улучшить

организация отдыха детей

### Что вызывает особенно положительное отношение

Сплоченный педагогический коллектив, профессионализм педагогического персонала, стабильная заработная оплата труда

Профессиональный коллектив, хорошие условия труда, заработная плата

Хорошая материально-техническая база, сплоченный коллектив

Высокий процент передачи детей в приемные семьи

Толерантность, доброжелательность, понимание



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
6,0	93,3	93,0	34,7	93,3	95,0	409,3

### Что можно улучшить

Оборудование для детей с ограниченными возможностями

### Что вызывает особенно положительное отношение

1. Расположение учреждения в сельской местности.
2. Трудовое воспитание.
3. Уменьшение количества правонарушений несовершеннолетних.

служба семейного устройства, постинтернатная служба

трудовое воспитание, сплоченность коллектива, передача детей в приемные семьи

Доброжелательная атмосфера между сотрудниками и детьми, устройство в приемные семьи

## ГБУ "Чистопольский детский дом"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
7,0	100,0	99,7	81,1	100,0	100,0	480,8

### Что можно улучшить

На мой взгляд организации целесообразно усилить работу по взаимодействию с организациями среднего-специального образования по скольку при выпуске детей из детского дома и устройства их в учреждение СПО наблюдаются "потеря" детей.

Трудности во взаимодействии с субъектами профилактики.  
Организовать более тесное взаимодействие.

В последнее время большой поток детей, поступающих из приемных семей. приемные родители расторгают договор, тем самым отказываются от детей.  
Ужесточить подбор кандидатов в приемные родители.

Повышение количества кандидатов в приемные родители

Паркинг, пандусы для МГН, дополнительная навигация

### Что вызывает особенно положительное отношение

Атмосфера доброжелательности и душевного отношения к воспитанникам. Высокий профессионализм педагогических работников, стремление к самосовершенствованию.

В учреждении работают высококвалифицированные специалисты с высшим образованием. Между сотрудниками тесное взаимодействие, что позволяет мобильно выполнять любые действия. В учреждении царит доброжелательная обстановка.

Наш детский дом находится в центре города в шаговой доступности ко всей инфраструктуре. Детский дом после капитального ремонта, оснащен новой мебелью. Работают педагоги с большим педагогическим стажем.

В учреждение работают педагоги с большим опытом и с добрым сердцем

## ГБУ "Детский дом Приволжского района г.Казани"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
10,0	95,0	92,8	33,6	100,0	100,0	421,4

### Что можно улучшить

В учреждении у обслуживающего персонала очень низкая заработная плата. Очень хотелось бы, чтобы она была увеличена.

### Что вызывает особенно положительное отношение

Вежливые сотрудники, удобные рабочие места

Свобода выбора, дополнительное образование, индивидуальный подход

Доброта, толерантность, отзывчивость.

заботливый коллектив

## ГАОУ "Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
15,0	100,0	96,7	67,0	100,0	98,7	462,3

### Что можно улучшить

1. Автостоянка маленькая .2. Побольше зеленых насаждений. 3. Нет остановки для автобуса
Нужны дополнительные кабинеты для обучения
Нужна стоянка для инвалидов
Шестидневный учебный график, недостаточность помещений, недостаточность преподавательского состава
Необходимо поработать над пунктом ожидания

### Что вызывает особенно положительное отношение

1. Приветливый персонал. 2. Красивый вид здания. 3. Доступная среда
Качественное образование, хорошая работа с родителями, хорошее дополнительное образование
Методы работы, организация воспитательной работы, интернат
Хорошо работает система подготовки олимпиадников
Работа с родителями!



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
16,0	95,6	97,5	77,2	100,0	100,0	470,3

#### Что можно улучшить

тесный интернат, доступность информации в интернете, часто не отвечает на звонки секретарь

В интернате улучшила бы жилищные условия: по два- три человека в комнате. Очень сложно психологически находится круглосуточно в большом коллективе. Более свободная школьная форма- например брюки девочкам, блузки в тонкую полоску, крапинку, пастельных тонов, что- то из трикотажной коллекции... Может быть оговорить нарушение дресскода, например, по субботам.... Унифицированность, строгие правила в форме также психологически вызывают протест. Необходимы компромиссы- тяжело подросткам только подчиняться во всем. И свобода хоть в чем- то нужна. В связи с большой скученностью проживания в каждой комнате установить бактерицидные лампы, как в стационарах. Повально друг от друга заражаются. И... силой на улицу, на солнце- от нехватки витамина Д наши дети очень часто ломают конечности- не замечали?

Тесно в интернате, 10 чел в 1 комнате. Нет альтернативы питания в лицее в условиях интерната.

#### Что вызывает особенно положительное отношение

красивые помещения, оборудованные лаборатории, вовлеченные учителя

Наличие дополнительных занятий по предметам, готовность большинства преподавателей заниматься по необходимости дополнительно во внеурочное время- при подготовке к олимпиадам, возможность участия в различного рода олимпиадах, конференциях, тренингах и тп. - огромный спектр проявления интересов учащихся в различных областях научной и практической деятельности.

Высокий уровень образования. Высокий уровень доверия преподавателям и воспитателям. Большие возможности для дальнейшего развития и роста в профессиональной сфере детям (начиная с поступления в выбранный ВУЗ и заканчивая-получением престижной работы).

Дружественная атмосфера и приветственная улыбка





Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
30,0	97,3	92,3	59,1	100,0	95,0	443,8

### Что можно улучшить

<p>медицинское обслуживание (нет в наличии лекарств для оказания первой и неотложной помощи), питание в столовой (холодное, не вкусное), мало бесплатных кружков для учащихся, нет спортивного и актового залов, нет лабораторий</p>
<p>Требуется учитель английского языка в начальной школе, школа выбрала направление иностранные языки, поэтому можно ввести дополнительный урок английского (по программе 2 урока в неделю, но этого мало), факультатив. Ввести урок по шахматам обязательным в начальной школе. Ввести дополнительные предметы, связанные с программированием, робототехникой и другими ИТ направлениями. Ввести урок подготовки к олимпиадам.</p>
<p>Хочется, чтобы меню столовой на неделю/день отправляли в телеграм-группу класса/школы</p>
<p>1. слабая работа психолога в школе со старшими классами. нет профориентации 2. надо решать вопросы с предметами физика и химия. постоянно меняются учителя. дети не знают материал и не хотят изучать предмет, т.к. не понимают и не заинтересованы 3. зачем нужны 3 урока физкультуры для старшеклассников? взрослые люди потеют на физкультуре и потом воняют на уроках. в школе не предусмотрены душевые.</p>

### Что вызывает особенно положительное отношение

<p>Малокомплектные классы до 15 детей в классе</p>
<p>1. отличная атмосфера уважения к детям. подростки просто в восторге. 2. два классных руководителя на класс очень уравнивает. 3. учителя мужчины это очень здорово!</p>
<p>Полный день, постоянная доступность информации, отличный педагогический состав</p>
<p>Готовность администрации к взаимодействию с родителями и учениками, адекватное восприятие критики и готовности меняться. Компетентный состав учителей Благоприятная атмосфера в школе</p>

## АНО "Центр развития профессиональных компетенций"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
31,0	93,5	96,3	74,1	97,4	100,0	461,3

### Что можно улучшить:

"Создание единого портала работающей молодежи, Заинтересованность работодателей в рабочих кадрах высокого уровня (по стандартам Ворлдскиллс)"
В целом в верном направлении, команда отличная с интересными идеями
Качество, доброжелательность, оперативное решение вопросов

### Что вызывает особенно положительное отношение:

Работа ведётся в сфере профориентации детей и молодёжи и выбора будущей профессии посредством участия в чемпионатах проф.мастерства («через свои руки»).
Чистота, доброжелательность, удобный график
Дружный и слаженный коллектив. Хорошая атмосфера в офисе. Структурный подход к работе.
доступность информации, новаторство, оперативность
Скорость реагирования на возникающие вопросы. Быстрое и правильное принятие решений. Нацеленность на результат.
Добросовестность. Легкость подачи информации. Конкретность



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
36,0	98,6	97,6	84,2	100,0	98,3	478,7

**Что можно улучшить:**

Столовая (побольше бы поваров), вай-фай и фильтры для воды.
Работа сантехников , плотников , электриков , слишком долго все ремонтируют
Нехватка поваров
Обеспечение работы с инвалидами по зрению и слуху, обеспечение технологии брайля
Необходим капитальный ремонт корпусов, которые не эксплуатируются.

**Что вызывает особенно положительное отношение:**

Вежливость, скорость реагирования, обеспечение информацией.
"Хорошее местоположение( находится в лесу, свежий воздух). Доброжелательные работники администрация Комфортность"
Доброжелательность, трудолюбие и желание помочь и сделать всё для детей и их обучения и учебы
Круглогодичный цикл функционирования, уровень преподавания, подготовка к олимпиадам
Комфортное проживание во время получения знаний . Увлекательная практика .

## ГАОУ "Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции РОСТОК"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
26,0	99,2	97,2	64,5	100,0	99,2	460,2

### Что можно улучшить:

Мне бы хотелось, чтобы был изменен режим работы до 19:00 (и как следствие - увеличение количества воспитателей)
Создать условия для инвалидов (подъем, спуск). Не хватает тьюторов, мало психологов, больше бесплатных услуг
Организация доступной среды для людей с овоз ( пандусы, расширенные дверные проемы)
Нет бассейна, нет помещение для Пет-терапии, нет гостиницы для иногородних - а это есть в других городах России, куда меньших, чем Казань

### Что вызывает особенно положительное отношение

Очень доброе отношение к детям со стороны всего персонала. Шамиль Исхаков
В садике периодически проводятся консилиумы, оценивается состояние ребенка, также в нём находятся постоянно психолог и собраны специалисты-педагоги (дефектолог, логопед). Таким образом, ребенку оказывается пристальное внимание, с ним активно занимаются и, соответственно, корректируются те или иные проблемы ребенка. Воспитателями не возбраняется присутствие родителей при хождении ребенка впервые в детский сад, пока он не адаптируется (получается мягкое вхождение ребёнка в детский сад, без психологических травм).
Высококвалифицированные специалисты, вежливость, умение найти подход
Куллеры в группах, отдельное место для приема пищи от зоны игр и сна, психолог семейный

**ГАОУ дополнительного профессионального образования "Институт развития образования Республики Татарстан"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
39,0	100,0	88,9	73,4	99,0	95,9	457,1

**Что можно улучшить**

Улучшить условия для инвалидов. поручни для инвалидов внутри здания , узкий проход и лифт
Возможность подключения к интернету (wi-fi)
Отсутствие столовой и бесплатной автостоянки

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Современное оборудование, наличие специального оборудования.
Коммуникабельность, инновационность, доброжелательность

**ГАУ культуры "Казанский государственный цирк" (детская цирковая школа)**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
16,0	95,0	94,8	94,2	96,3	98,8	479,0

**Что можно улучшить**

Свет в зрительном зале , охрану на вахте , сантехнику
Расширить раздевалки, ввести утреннюю смену занятий
Была бы не лишняя первая смена для учеников с занятиями в утреннее время. С удовольствием бы покупали фото с отчетных концертов и экзаменов.

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Все четко и по делу, соотношение оплаты и высокого результата, комфортные условия для ожидания
Самый лучший тренерский состав.единственный в Татарстане оборудованный под цирковые занятия, постоянно тренинги с артистами, есть стимул хорошо учиться Слаженная работа администрации и тренеров. Доброжелательная обстановка. Низкая оплата
Единственный в Татарстане оборудованный под цирковые занятия, постоянно тренинги с артистами, есть стимул хорошо учиться



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
32,0	68,8	96,0	65,8	68,8	68,8	368,0

#### Что можно улучшить

Сложно дозвониться, сотрудники часто на мероприятиях, конкурсах
Комната приема пицци
Необходимо организовать возможность посещения данного учреждения инвалидами
Проводить чаще смены для детей
Неудобное местоположение организации

#### Что вызывает особенно положительное отношение

Очень круто проходят смены в лагере! Мои дети в восторге ездим каждый год
Внимательность к посетителям. Высокое качество предоставляемых услуг. Чистота и удобство помещений
Навигация по учреждению, видеотрансляция
1. Оборудованность здания соответствует современным запросам. 2. Отлично подобранный персонал - команда доброжелательных, отзывчивых, вежливых специалистов высокого уровня. 3. Это место, в котором хочется работать, сотрудничать и перенимать опыт/навыки/компетенции.
Хорошо организованы курсы ПК в организации для педагогов
1. Хорошая профессиональная организация курсов повышения квалификации. 2. Компетентные и доброжелательные кадры. 3. Современное оборудованные помещения и здание
Появились дистанционные курсы. Очень удобно, без отрыва от работы

**ГБОУ "Институт дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социокультурной сферы и искусства"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
93,0	97,6	90,8	68,9	99,1	96,3	452,8

**Что можно улучшить**

1. Расширить учебное здание ( может быть сделать пристрой). Сделать столовую в здании для питания как сотрудников института , так и для учащихся курсов повышения квалификации. Приобрести хорошие музыкальные инструменты, например рояль.
Доступность инвалидам, расписание занятий для иногородним, материальн- техническое оснащение
Организации требуются как можно больше своих преподавателей, а не приглашенных. Нужно чтобы полученное образование приравнивалось к высшему, мы же учимся в институте. Нужно в институте провести капитальный ремонт, чтобы студенты могли обучаться в комфортных условиях.
Создать условия для инвалидов, организовать парковку рядом со зданием.
Хотелось бы, чтобы КПК на бюджетной основе проводились для более широкого круга слушателей, не ограничиваясь подведомственностью Министерства культуры. Очень грамотные и информативные курсы. Мы вынуждены проходить их платно.

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Сотрудники организации компетентны, вежливы и тактичны.
1. Качество услуг 2. Нахождение в центре 3. Очень доброжелательное отношение преподавателей и администрации к студентам



**ГБОУ дополнительного образования детей "Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр КОСТЕР"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
22,0	100,0	95,5	51,8	98,2	98,6	444,2

**Что можно улучшить**

Мобильная связь, доступ детей в здание
Некачественный интернет на территории - недопустимо в современном мире
Система питания. Приемов пищи много, но еды мало, всё время хочется есть. Горячая вода есть не всегда. Уборка комнат с предыдущих смен не удовлетворяет
Система так называемого детского самоуправления в лагере, существующая чисто номинально; проведение конкурсов среди отрядов, в которых вожатые-классные руководители заранее дают ответы своему отряду, что превращает все мероприятие в фарс и вызывает возмущение детей; Отсутствие возможности у родителей побывать в помещениях корпусов хотя на ознакомительной экскурсии
Условия для детей-инвалидов

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Тёплые корпуса
Организация и оформление территории; программа смены; стиль работы персонала
Отлично работают с детьми, профессионализм, качество образования
Приятный дизайн комнат, интересная организация досуга, много пространства как для отдыха так и для мероприятий.
Отличный персонал, интересные программы смен

**ГБУ "Республиканский центр мониторинга качества образования"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
3,0	96,7	73,3	53,5	13,3	26,7,0	263,5

**Администрация организации отказалась участвовать в анкетировании. Информации от респондентов нет.**

**ГБУ "Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Бугульмы"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
5,0	80,0	99,6	81,7	80,0	80,0	421,3

**Что можно улучшить - нет предложений**

**Что вызывает особенно положительное отношение.**

Предоставление разнообразных услуг, в том числе и с выездом по месту проживания замещающих семей; Проводятся различные мероприятия с участием детей из замещающих семей; Проводятся обучающие клубы для замещающих родителей, по вопросам развития и воспитания детей; Проводится обучение в Школе приемных родителей, как для кандидатов, так и для уже состоявшихся замещающих семей с целью обновления знаний.

Доступность, открытость, доброжелательность

Оказывается психологическая и юридическая помощь родителям; проводятся индивидуальные и групповые занятия с детьми; проводятся культурно-досуговые мероприятия

Вежливый и квалифицированный персонал. Наличие школы приемных родителей. Функционирование клуба приемных родителей, посещая занятия которого, можно повысить свою родительскую компетентность, проконсультироваться с психологами по вопросам воспитания и развития ребенка



**ГБУ "Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
40,0	99,0	95,4	78,6	96,5	94,0	463,5

**Что можно улучшить**

Условия для инвалидов.Принимать по воскресеньям
1. Больше работать в сфере медицины. 2. Оказывать помощь в образовании. 3. Сделать единую горячую линию по Татарстану.
Больше внимание сиротам.льгот по больше.
Проводить больше развивающих занятия в самом центре , приглашать специалистов с лекциями
Грамотность психологов, юристов, график работы

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Доброжелательность, своевременность реагирования, позитивность
Внимательность,доброжелательность,домашняя обстановка
Оперативность, сплоченность, отзывчивость
Моральная поддержка семей .1. Оперативно отвечают на вопросы. 2. Грамотные рекомендации. 3. Оказывают помощь в сложных ситуациях.

**ГБУ "Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Набережные Челны"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
6,0	100,0	96,7	76,4	100,0	100,0	473,1

**Что можно улучшить**

На мой взгляд организации целесообразно усилить работу по взаимодействию с организациями среднего-специального образования поскольку при выпуске детей из детского дома и устройства их в учреждение СПО наблюдаются "потеря" детей.

**Что вызывает особенно положительное отношение**

1. Высокий профессиональный уровень обучения в Школе приемных родителей
2. Хорошо отлажена система оказания социально-юридического и психолого-педагогического сопровождения замещающих семей
3. Специалистами постинтернатного сопровождения эффективно применяются технологии адресной помощи и поддержки выпускникам государственных учреждений и замещающих семей.

помощь выпускниками детского дома, помощь приемным родителям, обучение в школе приемных родителей. Хорошие специалисты

Скорость работы специалистов. Высокое качество оказываемых услуг. Теплота и отзывчивость персонала

**ГБУ дополнительного профессионального учреждения "Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
49,0	99,2	90,9	49,7	100,0	100,0	439,8

**Что можно улучшить**

Самостоятельность. Совершенство нормативной базы. Оснащение современными УММ
Не хватает кондиционеров в учебных аудиториях
Очень крутая лестница при входе в здание. Отсутствие питьевой воды.
Кулер с водой или возможность купить в здании
Переоборудование входа (крутая лестница). Ремонт
Парковка, доступность инвалидам
Буфет надо сделать

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Очень хорошо поставлена практическая работа на тренажерах типа Гоша
Хорошее оформление информационных стендов
Доступность образования. Квалифицированные кадры. Умение излагать материал
Преподавательский состав очень доброжелательный, позитивный, эрудированный.
Вежливый подход к обучающимся

**ГКОУ "Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 36"**

<b>Анкет</b>	<b>Блок 1</b>	<b>Блок 2</b>	<b>Блок 3</b>	<b>Блок 4</b>	<b>Блок 5</b>	<b>Всего баллов</b>
28,0	52,5	75,8	19,0	91,4	88,6	327,3

Заполняли анкету на бумажных носителях, пожеланий и комментариев там нет, кроме одного пожелания, противоречащего регламенту работы учреждения - доступ в Интернет.



**ГКСУВОУ для обучающихся с девиантным поведением закрытого типа "Республиканская специальная общеобразовательная школа имени Н.А.Галлямова"**



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
8,0	93,8	93,8	32,1	100,0	86,3	405,8

**Что можно улучшить**

В вечернее время выделить время для выполнения воспитанниками домашнего задания, в настоящее время оно отсутствует. Улучшить работу интернета в учреждение. Уменьшить количество родственников руководства в коллективе сотрудников школы. Обратит внимание на количество заместителей директора школы (у каждого зама еще по заму, которые и делают их работу).

физическое, психическое и нравственное оздоровление воспитанников

Индивидуальные встречи и телефонные разговоры увеличить-часто не хватает времени. Проводить каникулы с семьей, если хорошо себя показал

**Что вызывает особенно положительное отношение**

Балловая система-мера поощрения и наказания за успехи в учебе тли наоборот, утренняя зарядка-это закаливает, постоянная встреча и работа с ветеранами

квалифицированные педагоги, внеурочная деятельность, трудовое воспитание

- сильное спортивное направление, для мальчиков это важно  
 - индивидуальные занятия по предмету, дети имеют пробелы в знаниях и малая наполняемость классов позволяет эти пробелы восполнить  
 профориентационная работа с детьми - помощь в самоопределении подростков выпускников

большой объем дополнительного образования

Доступность всей информации (как на сайте, так и по телефону), вежливое и достойное отношение к ученикам и родителям, индивидуальное рассмотрение любого вопроса касающегося ребёнка.3

Заинтересованность в судьбе детей. Открытость. Большое количество кружков и секций.

## ГКУ "Республиканская психолого-медико-педагогическая консультация"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
14,0	94,3	95,6	86,6	98,6	96,4	471,5

### Что можно улучшить

Маленькое помещение.
Неудобное место расположения
Организация рекомендует адаптированную программу обучения для детей с задержкой психического развития. Школы 7 вида в Казани отсутствуют!
Информационные стенды

### Что вызывает особенно положительное отношение

1. Вежливые, компетентные, отзывчивые работники
Ответственный персонал
Индивидуальный и профессиональный подход сотрудников, решение трудных ситуаций. Вежливое и корректное общение.
Доброжелательность, отзывчивость, внимательность
Тактичность, доброжелательность, решение всех вопросов

ГКУ "Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства"



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
19,0	45,8	96,9	62,3	47,4	47,4	299,8

Что можно улучшить

комментарии отсутствуют - хотя учреждение набрало один из самых низких баллов по удовлетворенности

Что вызывает особенно положительное отношение

Хорошее, просторное помещение, удобно для посетителей.  
Отдельный вход, не зависящий от других организаций.  
Доброжелательные сотрудники, стремящиеся оказать помощь

Хорошее, просторное помещение, удобно для посетителей.  
Отдельный вход, не зависящий от других организаций.  
Доброжелательные сотрудники, стремящиеся оказать помощь

Сотрудники приветливые, компетентные. Чисто, уютно.

1. Вежливый персонал, 2. Местоположение - рядом с метро. 3. Доступность информации об организации во всех интернет ресурсах

1 находится рядом с метро  
2 режим работы  
3 приветливый и доброжелательный персонал

1.Очень приветливый и доброжелательный персонал  
2.Всегда отвечают на телефонные звонки, даже в обеденное время  
3.Очень комфортные условия для получения услуг, наличие питьевой воды, диванов

Всегда отвечают на телефонные звонки, даже в обеденное время

Нет электронной очереди, можно приехать из другого города в любое рабочее время и знаешь что тебя всегда примут, очень приветливые специалисты. Директор центра всегда примет и всегда ответит на интересующие вопросы.



Анкет	Блок 1	Блок 2	Блок 3	Блок 4	Блок 5	Всего баллов
70,0	87,3	71,5	58,7	82,0	79,9	379,3

#### Что можно улучшить

Ремонт, нормальное обращение к студентам и их родителей. Отопление
Установка зеркал в санитарно-гигиенических помещениях
Просят оплатить за следующий год учебы до того как начнется сессия . Говорят не допустим к экзаменом."1. пересмотреть льготы для одиноких родителей. 2. возможность оплаты обеда банковской картой. 3. возможность бюджетных мест после 11 класса "
Ввести заочное отделение и новые специальности

#### Что вызывает особенно положительное отношение

Очень отзывчивые учителя Много различных мероприятий Равенство к всем ученикам
1. Наличие бюджетных мест и общежития для иногородних. 2. С 1 курса студенты принимают участие в различных мероприятиях, избираются в студенческий совет. 3. Наличие возможности получить вторую специальность одновременно
Широкий спектр специальностей
Присутствует парковка для инвалидов
Столовая

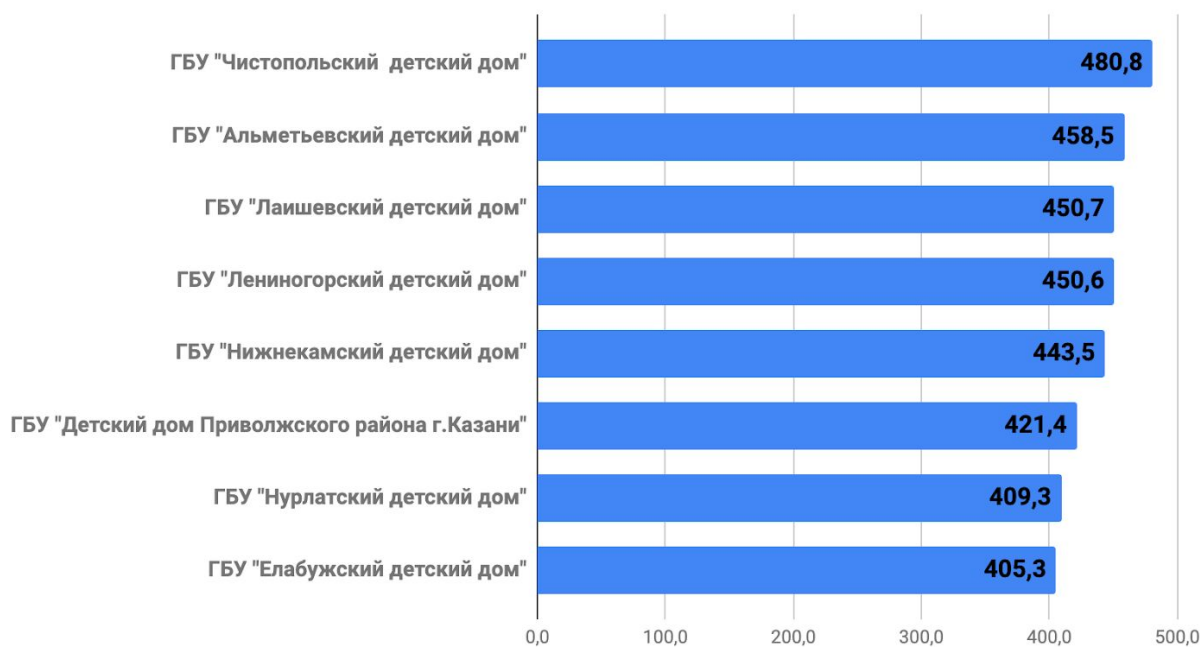
#### Этап 4. Анализ и подготовка проектов оценки качества предоставления социальных услуг оцениваемыми организациями, рейтингов организаций.

Формирование проектов оценки качества предоставления услуг оцениваемыми организациями проведено с учетом специфики их деятельности - по группам, объединенным в соответствии со спецификой их деятельности и в соответствии с методикой, разработанной в ходе второго этапа.

#### Проект Рейтинга организаций “Кадетские школы”



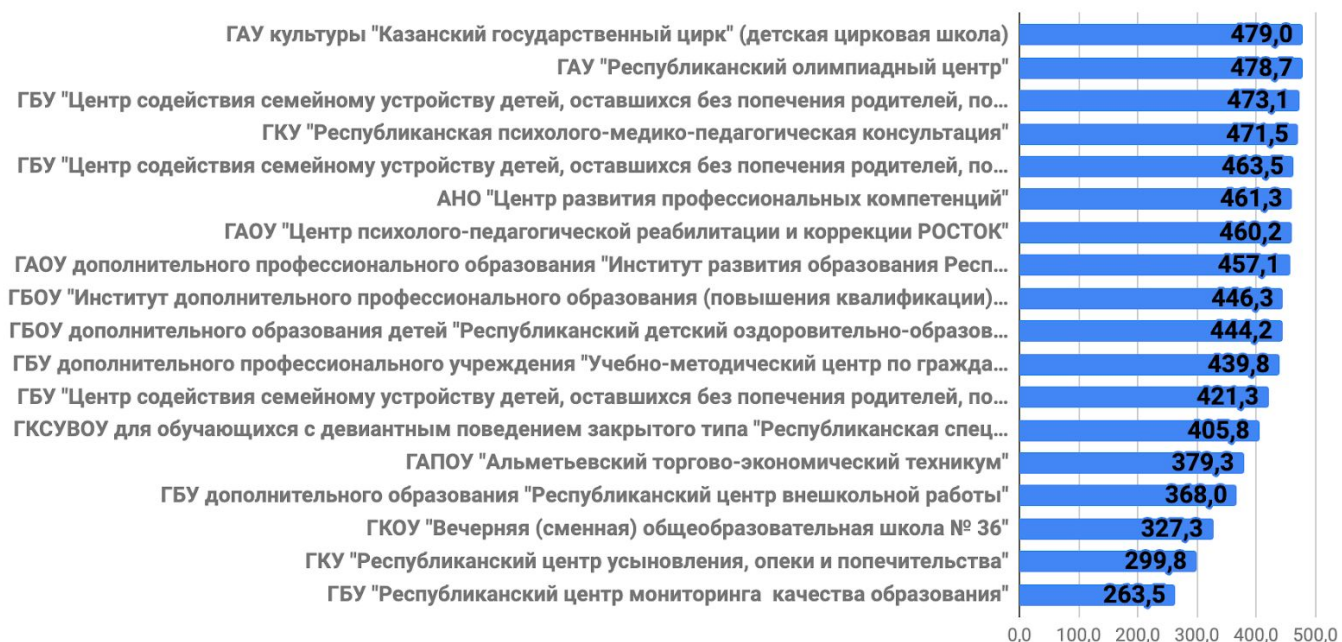
## Проект Рейтинга организаций “Детские дома”



## Проект Рейтинга организаций “Школы для одаренных детей”



## Проект Рейтинга организаций "Нетиповые организации"





## Приложение

<u>№</u> <u>п/п</u>	<u>Наименование учреждения</u>	<u>Количество</u> <u>учеников</u> <u>//Количество анкет</u>	<u>телефон,</u> <u>сайт</u>	<u>электронная</u> <u>почта</u>	<u>электронный сервис</u> <u>(«Часто задаваемые</u> <u>вопросы»)</u>	<u>Вывод о качестве</u> <u>услуг</u>
	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Икшурминская кадетская школа-интернат имени Байкиева К.С.»	190 учеников//15	±	+/- <a href="mailto:3553000003@tatar.mail.ru">3553000003@tatar.mail.ru</a> некорректный адрес	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черемшанская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза И.Н. Конева»	144 ученика//21	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Чистопольская кадетская школа»	351/70	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарстанский кадетский корпус ПФО им. Героя Советского Союза Гани Сафиуллина»	252/42	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Васильевская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Николая Волостнова»	473/57	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа № 82 имени Героя Советского Союза Ильдара Маннанова»	577/101	±	+/- <a href="mailto:Sk82.Nc@tatar.ru">Sk82.Nc@tatar.ru</a> некорректный адрес	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=

<p>Государственное бюджетное          общеобразовательное учреждение          «Кадетская школа имени Героя          Советского Союза Никиты Кайманова»</p>	<p><u>772/150</u></p>	<p>±</p>	<p>+/-  <a href="mailto:S47.Nc@tatar.ru">S47.Nc@tatar.ru</a>          некорректный          адрес</p>	<p>есть, но не работает          Страница edu.tatar.ru          не найдена</p>	<p>=</p>
--	-----------------------	----------	---	--	----------

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа полиции «Калкан»	<u>190/34</u>	±	+/- <a href="mailto:L81.Nc@tatar.ru">L81.Nc@tatar.ru</a> некорректный адрес	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Казанская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Б.К. Кузнецова»	<u>401/88</u>	±	±	нет раздела совсем	=
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Бугульминская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Газинура Гафиатуллина»	<u>161/17</u>	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Актанышская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Хасана Заманова»	<u>141/23</u>	±	+/- <a href="mailto:Kshi.Akt@tatar.ru">Kshi.Akt@tatar.ru</a> некорректный адрес	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Мензелинская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза генерал-полковника Василия Николаевича Гордова»	<u>128/1</u>	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Болгарская кадетская школа-интернат имени Карпова Павла Алексеевича»	<u>87/16</u>	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Тетюшская кадетская школа-интернат имени генерала-майора Хапаева Владимира Аверкиевича»	<u>150/22</u>	±	±	= отсутствует закладка	= ! но есть ссылка на результаты НОК предыдущий период
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение «Камско-Устьинская кадетская школа-интернат имени Героя Советского Союза Чиркова Михаила Алексеевича»	<u>98/10</u> <u>(говорят что проходили анкеты 1)</u>	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=

№ п/п	Наименование учреждения	Количество учеников //Количество анкет	телефон, сайт	электронная почта	электронный сервис («Часто задаваемые вопросы»)	вывод о качестве услуг
	Государственное бюджетное учреждение «Альметьевский детский дом»  (у них есть школа содействия семейному устройству и служба постинтернатного сопровождения)	32/4	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное учреждение «Елабужский детский дом»	25/5	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное учреждение «Ленингорский детский дом»  (Есть служба постинтернатного сопровождения и служба сопровождения замещающих семей)	28/1	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное учреждение «Ланшевский детский дом» (есть Служба сопровождения выпускников детских домов, школ - интернатов и замещающих семей)	19/1	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное учреждение «Нижнекамский детский дом»  (Есть школа приемных родителей)	32/8	±	±	есть, но не работает Страница <a href="http://edu.tatar.ru">edu.tatar.ru</a> не найдена	=
	Государственное бюджетное учреждение «Нурлатский детский дом» (Служба постинтернатного сопровождения выпускников и Служба по подготовке кандидатов в замещающие семьи)	20/6	±	±	есть, но не работает есть отдельная закладка «Часто задаваемые вопросы» - но она не заполнена	!! есть анкета и раздел
	Государственное бюджетное учреждение «Чистопольский детский дом» (есть служба по подготовке кандидатов в замещающие семьи) и Служба сопровождения замещающих семей)	20/6	±	±	есть, но не работает есть отдельная закладка «Часто задаваемые вопросы» - но она не заполнена	!! есть анкета и раздел

	Государственное бюджетное учреждение «Детский дом Приволжского района г.Казани» (Служба сопровождения выпускников детского дома)	нет сведений о количестве детей на сайте/10	±	±	=	=
--	---	---	---	---	---	---

№ п/п	Наименование учреждения	Количество учеников //Количество анкет	телефон, сайт	электронная почта	электронный сервис («Часто задаваемые вопросы»)	вывод о качестве услуг
	Государственное автономное общеобразовательное учреждение «Гуманитарная гимназия-интернат для одаренных детей»	158/15	±	±	есть, но не работает Страница edu.tatar.ru не найдена	=
	Государственное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей Иннополис»	152/14	±	±	совсем отсутствует	=
	Государственное автономное общеобразовательное учреждение «Школа-Иннополис»	400/26	±	±	совсем отсутствует	=

№ п/п	Наименование учреждения	Количество учеников //Количество анкет	телефон, сайт	электронная почта	электронный сервис («Часто задаваемые вопросы»)	вывод о качестве услуг
	Автономная некоммерческая организация «Центр развития профессиональных компетенций»	не известно/31	± нет сайта, есть группа в ВК	±	+ в виде «написать сообщение»	=
	Государственное автономное учреждение «Республиканский олимпиадный центр»	не известно/36	±	±	есть, но не работает Страница edu.tatar.ru не найдена	=
	Государственное автономное образовательное учреждение «Центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции РОСТОК»	не известно/25	±	±	есть, но не работает Страница edu.tatar.ru не найдена	=

	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт развития образования Республики Татарстан»	не известно/39	±	±	есть возможность «задать вопрос» - проверить, дадут ли ответ	=
	Государственное автономное учреждение культуры «Казанский государственный цирк» (детская цирковая школа)	не известно/16	±	±	есть кнопка «Свяжитесь с нами»	есть раздел оценка качества услуг с анкетой
	Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Республиканский центр внешкольной работы»	не известно/32	±	±	есть, но не работает Страница edu.tatar.ru не найдена	=
	Государственное бюджетное образовательное учреждение «Институт дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов социокультурной сферы и искусства»	не известно/93	±	±	=	=
	Государственное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Республиканский детский оздоровительно-образовательный центр КОСТЕР»	не известно/0	±	±	есть, но не работает Страница edu.tatar.ru не найдена	=
	Государственное бюджетное учреждение «Институт истории им. Шигабутдина Марджани Академии наук Республики Татарстан»	не известно/0	±	±	=	=
	Государственное бюджетное учреждение «Республиканский центр мониторинга качества образования»	не известно/3	±	±	=	=
	Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Бугульмы»	не известно/5	±	±	есть, но не работает Страница edu.tatar.ru не найдена	=
	Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Казани»	не известно/1	±	±	есть, но не работает Страница edu.tatar.ru не найдена	=

Государственное бюджетное учреждение «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, подготовки и сопровождения замещающих семей г.Набережные Челны»	<u>не известно/5</u>	±	±	=	=
Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального учреждения «Учебно-методический центр по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан»	<u>не известно/49</u>	±	±	=	=
Государственное казенное общеобразовательное учреждение «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 36»	<u>не известно/30</u> (на бумаге)	±	±	<u>есть, но не работает</u> <u>Страница edu.tatar.ru не найдена</u>	=
Государственное казенное специальное учебно-воспитательное общеобразовательное учреждение для обучающихся с девиантным поведением закрытого типа «Республиканская специальная общеобразовательная школа имени Н.А.Галлямова»	<u>58/8</u>	±	±	=	=
Государственное казенное учреждение "Республиканская психолого-медико-педагогическая консультация"	<u>не известно/6</u>	±	±	=	=
Государственное казенное учреждение «Республиканский центр усыновления, опеки и попечительства»	<u>не известно/19</u>	±	±	=	=
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение «Альметьевский торгово-экономический техникум»	<u>не известно/70</u>	±	±	<u>есть, но не работает</u> <u>Страница edu.tatar.ru не найдена</u>	=